

# TILSYNSRAPPORT AALBORG KOMMUNE

FAMILIE OG BESKÆFTIGELSE-FORVALTNINGEN  
UNGERÅDGIVNINGEN



Anmeldt socialfagligt tilsyn

September 2018

# 1. TILSYNSRESULTAT

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

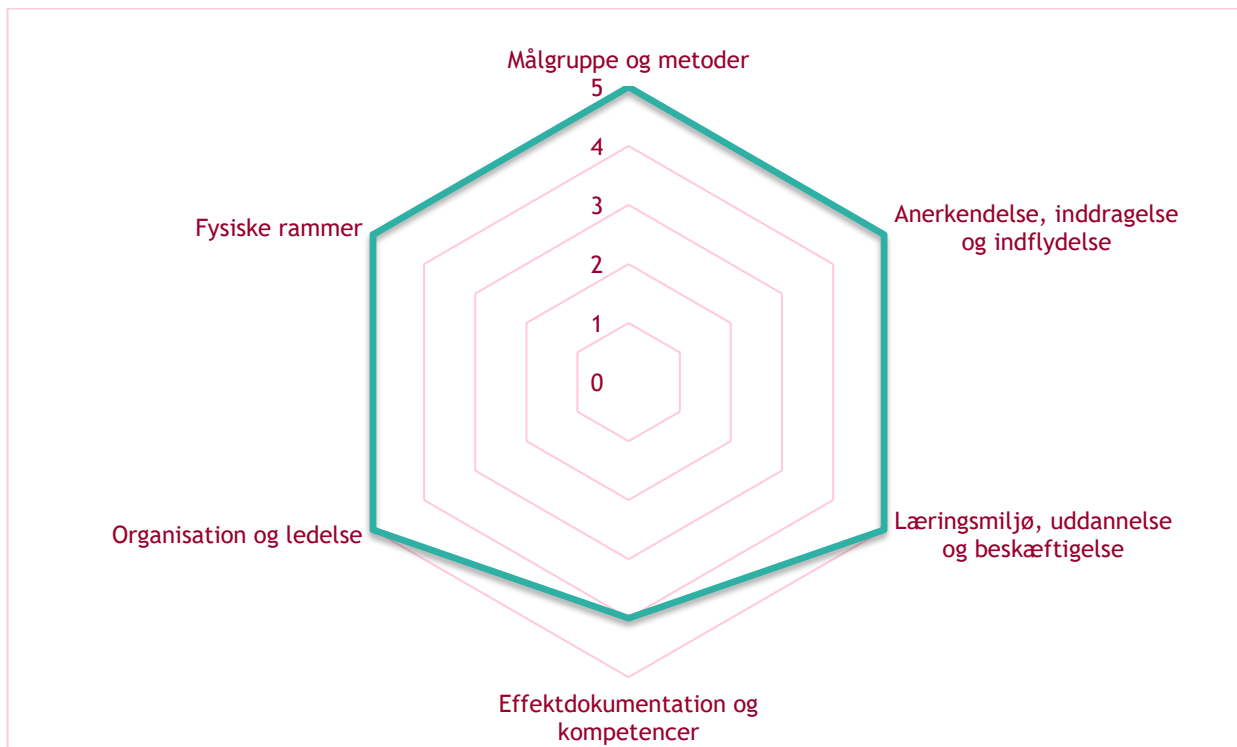
BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Ungerådgivningen. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Tilsynets overordnede vurdering er, at Ungerådgivningen er et værdifuldt tilbud, hvor unge og deres pårørende kan få kvalificeret rådgivning og støtte til at håndtere aktuelle problematikker og mestre ungdomslivet. Der er fokus på at støtte og fastholde de unge i forbindelse med job og uddannelse.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Målgruppe og metoder</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddet arbejder med afsæt i klar målgruppebeskrivelse. Ungerådgivningens kerneopgave er at yde ambulante samtalebehandling til unge og deres pårørende. Det sker gennem den åbne rådgivning eller ambulante forløb, hvis der er behov for mere end fire samtaler. Ud over individuelle forløb er der gruppeforløb for unge med ADHD og unge, som er i sorg.</p> <p>Der anvendes relevante faglige tilgange og metoder, blandt andet den narrative tilgang, tankefeltterapi og kognitiv træning i forhold til at bryde mønstre. Medarbejderne understreger, at en tillidsbaseret relation mellem behandler og den unge er en forudsætning for at skabe forandring.</p> <p>Ungerådgivningen samarbejder med relevante parter omkring den enkelte unge, herunder den unges netværk og blandt andre myndighedsrådgiver og UU-vejledere samt praktiserende læger. Der er en psykiatrisk konsulent tilknyttet tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Medarbejderne oplyser, at de unge ofte har behov for at arbejde med hensigtsmæssige søvnmønstre og sund kost, og der samarbejdes med trivselspersoner på uddannelsesinstitutionerne.</p> <p>Medarbejderne er bekendte med gældende regler og instrukser for magtanvendelse. De understreger, at de unge kommer, fordi de gerne vil tilbuddet, og medarbejderne har aldrig oplevet, at det har været nødvendigt at anvende magt.</p>
<p>Anerkendelse, inddragelse og indflydelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. De unge bliver hørt, respekteret og anerkendt. Medarbejderne oplyser, at de som det første anerkender den unges mod til at henvende sig i tilbuddet. Det videre forløb tilrettelægges i samarbejde med den unge, og der lyttes altid til den unges ønsker. Fx ønskede en ung at have sin kæreste med til de første samtaler.</p> <p>De unge oplever sig i høj grad set, hørt og forstået. En ung oplyser, at man altid bliver mødt med et smil, og at det er trygt og godt at komme i tilbuddet. En anden fortæller, at vedkommende har fået hjælp til at sætte ord på sine følelser og har fået nogle konkrete redskaber med sig.</p>
<p>Læringsmiljø</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddet samarbejder med skoler og uddannelsesinstitutioner og deltager gerne i møder og samtaler der, såfremt den unge ønsker det.</p> <p>En del unge henvender sig i den åbne rådgivning omkring eksamenstid, og medarbejderne oplyser, at udfordringer med skole og uddannelse generelt er en velkendt ungeproblematik. Medarbejderne oplyser, at de hjælper den unge til at få øje på egne ressourcer i forhold til at forblive i skole eller uddannelse. For enkelte unge gælder det om at få dem til at udsætte studiestart, til de er parate og har fået styr på andre primære problematikker.</p> <p>En medarbejder fortæller, at hun ofte giver de unge mindre opgaver fra gang til gang, som fx at skrive et brev de kan læse sammen.</p>
<p>Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder har været ansat gennem en årrække, og tilbuddet drives kompetent og ansvarligt. Leder er bekendt med relevante interne retningslinjer, kvalitetsstandarder, strategier m.v.</p>

	<p>Tilbuddets ledelse understøtter den faglige og tværfaglige udvikling i tilbudet. Medarbejderne oplyser, at de gennem supervision arbejder med temaer som fx mentalisering. Endvidere har de gode muligheder for intern faglig sparring, også med den psykiatriske konsulent.</p> <p>Der er ledelsesmæssigt fokus på medarbejdertrivsel gennem størst mulig inddragelse og information. Der er en lav personalegennemstrømning, og sygefraværet er inden for det forventelige.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. De fysiske rammer understøtter de unges behov og trivsel.</p> <p>Ungerådgivningen er centralt beliggende og nem at komme til med offentlig transport. Såvel reception som samtalerum er indbydende og velindrettede. Der er en imødekommende stemning og atmosfære.</p>
<p>Årets særlige tema</p> <p>Effektdokumentation og Kompetencer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Der udarbejdes statusbeskrivelse ved opstart, og opfølgning sker efter tre måneder. Afslutningsvis skrives et kortfattet notat ved endt forløb. Tilsynet ser konkrete eksempler på velbeskrevne status- og afslutningsnotater.</p> <p>Der arbejdes med effektdokumentation i forbindelse med enkelte metoder som EEG-terapi. Tilbuddet overvejer endvidere at udarbejde et skema, der kan visualisere effekten af behandlingen for den unge.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante, opdaterede kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejderne har ud over deres grunduddannelse gennemgået relevant efteruddannelse.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at de samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til målgruppens behov. De udtrykker dog ønske om yderligere viden vedrørende stress, angst og lignende tilstande, for derigennem bedre at kunne skelne, hvad der er hvad.</p>

## 1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<b>Bemærkninger</b>
Tilsynet har ingen bemærkninger
<b>Anbefalinger</b>
Tilsynet har ingen anbefalinger.

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Jernbanegade 23, 9000 Aalborg
<b>Leder</b>
Ingeborg Andersen
<b>Tilbudstype og juridisk grundlag</b>
Rådgivning og samtaleforløb SEL § 11, § 12, § 52 og § 82
<b>Antal pladser</b>
Ca. 800 sager årligt
<b>Målgruppebeskrivelse</b>
Unge mellem 12 og 26 år og deres pårørende, bosiddende i Aalborg Kommune. Målgruppen er unge, som er kendetegnet af sociale og psykiske udfordringer.
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 4. september 2018, kl. 12.30 - 15.30
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder, to medarbejdere og to unge.
<b>Tilsynsførende</b>
Manager Lone Tidemand, socialrådgiver Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
<p>Tilbuddet har undergået en organisatorisk forandring og har siden 1. januar hørt under Center for dag- og døgntilbud. Der blev i samme forbindelse truffet afgørelse om, at familiebehandlingen skulle samles et sted. Derfor flyttede fire medarbejdere til det tilbud, hvor familiebehandlingen nu er samlet. Endvidere er de tidligere længerevarende forløb til unge over 18 år ændret til at være et forebyggende tilbud, jf. SEL § 82, der er begrænset til max 6 måneder.</p> <p>Leder oplyser, at de har været gennem en hård proces, men at fokus igen er på kerneopgaven, samarbejde med myndighed omkring visitation og fremadrettede tiltag. Der er blandt andet øget fokus på at hjælpe de unge i job og uddannelse. Endvidere er Ungerådgivningen med i en satspuljeansøgning vedrørende modning af tilbud til psykisk sårbare med henblik på gruppeforløb og kombinationstilbud.</p> <p>Leder oplyser, at der er tiltagende flow i sagerne, hvilket betyder, at der aktuelt ikke er venteliste. Der er en del unge over 18 år, som henvises direkte fra de praktiserende læger.</p>

### 2.3 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
Der blev ikke givet anbefalinger ved sidste års tilsyn.

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig  
Kirsten Marquardsen  
Senior Manager  
m:41890436  
e: kmq@bdo.dk

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*