

# TILSYNSRAPPORT AALBORG KOMMUNE

FAMILIE- OG BESKÆFTIGELSESFORVALTNINGEN

BAKKEØ



Anmeldt socialfagligt tilsyn

MAJ 2019

# 1. TILSYNSRESULTAT

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

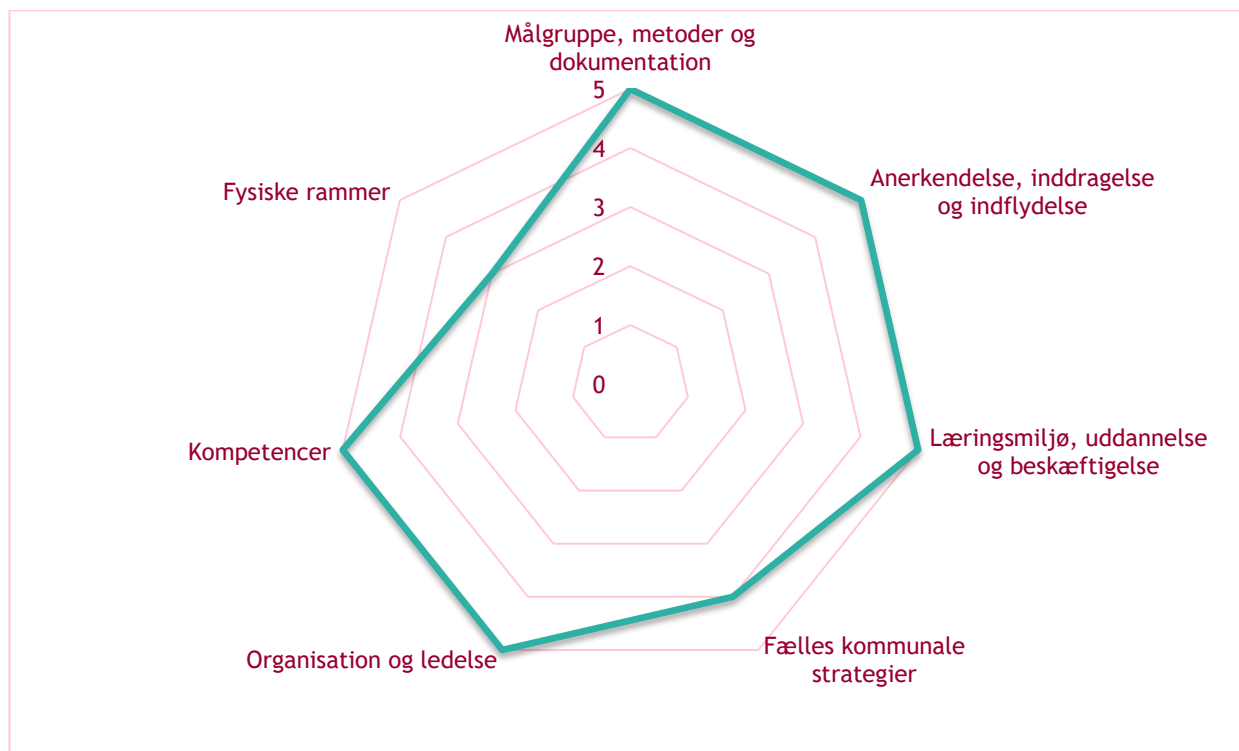
BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Bakkeø. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Bakkeø er et velfungerende skole- og behandlingstilbud, der understøtter elevernes individuelle udvikling socialt og læringsmæssigt. Medarbejdernes faglige tilgange, engagement i arbejdet, inddragelse af forældre og relevante samarbejdspartnere fremmer den helhedsorienterede indsats.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

| Tema  | Vurdering  |
|---|--|
| <p>Målgruppe, metoder og dokumentation</p> <p>Score: 5</p>      | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse med børn, hvor følger af diagnoser giver udfordringer af primært social og kognitiv karakter. Flertallet af børnene er aktuelt mellem 9-12 år.</p> <p>Der arbejdes med faglige tilgange og metoder, såsom mentalisering og relationsdannelse. Medarbejderne redegør for, at trivsel og relation er grundlaget for læring. Fx kan medarbejderne ved en ny elev sænke kravene og bruge fx kortspil som et fælles tredje til at lære eleven at kende.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med dokumentation til brug for egen læring og forbedring af indsatsen gennem et struktureret arbejde med indsatsmål fra rådgiver. Indsatsmålene nedbrydes i delmål i samarbejde med primært de ældste af eleverne. Hver morgen scorer medarbejderne på elevernes delmål ud fra vedtagne indikatorer, resultaterne føres ugentligt ind i dokumentationssystemet Sensum. Der er ligeledes beskrevet en metode for opnåelse af delmålene. Tilsynet gennemgår tre stikprøver i dokumentationen, som afspejler ovenstående struktur og viser progression for eleverne.</p> <p>Ugentligt har medarbejderne ESP (En Samlet Plan) møder, hvor de evaluerer på arbejdet med delmål.</p> <p>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte elev, fx psykiatrien, misbrugskonsulent, SSP, sundhedsplejersker, tandlæge og rådgiver. Ligeledes vægtes forældresamarbejdet, og medarbejderne udtrykker, at jo bedre det er, jo bedre trives eleven</p> <p>Tilbuddet arbejder med at understøtte elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Aktuelt har en fysioterapeut-studerende et forløb med flere elever. Medarbejderne oplyser, at de næsten hver dag er ude at bevæge sig enten først eller sidst på dagen. Hver dag laver de mad til frokost, og de har haft et tema med titlen "Fra jord til bord". Der serveres altid grøntsager, og nogle elever skal have støtte til at regulere i det, som de spiser.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til forebyggelse af magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten ved at give eleverne redskaber til at håndtere konflikter. Medarbejderne er bekendte med regler om magtanvendelse.</p> |
| <p>Anerkendelse, inddragelse og indflydelse</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Eleverne medinddrages gennem ungemøde for de ældste elever med punkter om fx omgangsform og indsigt i, hvad det fx betyder at have ADHD. Ligeledes er der morgenmøde for de yngste elever, hvor de blandt andet kan byde ind på hverdagsopgaver og dagens skema gennemgås.</p> <p>Medarbejderne vægter, at eleverne oplever at blive respekteret og have indflydelse. De lærer eleverne reelle forhandlingsstrategier omkring betingelserne for deltagelse i en aktivitet, frem for at eleven helt fravælger aktiviteten.</p> <p>Fx ved skift mellem aktiviteter lærer de eleverne ordentlige forhandlinger, hvor en elev gives muligheden for at sige, jeg kommer om fem minutter i stedet for at nægte at deltage i en anden aktivitet.</p> <p>En forældrerepræsentant oplever sig hørt, set og forstået og kan ved undring over noget gå i dialog med medarbejderne.</p> <p>En elev fortæller begejstret om, at de skal have overnatning på skolen, og at de er inddraget i valg af film og menu til aftensmad.</p>  |

|  |  |
|--|--|
| <p>Læringsmiljø, uddannelse og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet understøtter elevernes mulighed for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til læring, uddannelse og beskæftigelse. Overordnet er eleverne inddelt i to grupper efter alder, og undervisningen tilrettelægges efter de aktuelle elever og deres ressourcer. Indimellem arbejder de med temaer, fx tarmsystemet og visualisering heraf, samt besøg på en svinefarm.</p> <p>Der er fortsat ansat en fondsfinansieret fritidsjobkonsulent, som hjælper eleverne med at finde praktik og fritidsjob. En af eleverne har som følge af et fritidsjob fået en læreplads. Ifølge leder og medarbejdere er det positivt, at eleverne kan udfordres gennem fritidsjobs, og det har en afsmittende effekt på læring og trivsel. En forældrerepræsentant oplever, at et fritidsjob har højnet selvværd og selvtillid ved en elev.</p> <p>Der er tværfaglige forløb med E-sport sammen med to andre skoletilbud, og det giver eleverne mulighed for læring i nye rammer med andre elever og medarbejdere.</p> <p>Ved nye elever inviteres en medarbejder med fra elevens tidligere skoletilbud i en overgang på et par dage, hvilket er med til at sikre forudsigelighed og trykthed for eleven. Ligeledes kan medarbejderne ledsage elever til møder, når de skal starte i et nyt skoletilbud.</p> |
| <p>Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>                   | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet har en faglig kompetent og ansvarlig ledelse, der varetager tilbuddets interesser og er visionær i forhold til tilbuddets fremtid. Ligeledes understøtter leder den faglige og tværfaglige udvikling i tilbuddet gennem team- og p-møder samt evaluering af praksis. Medarbejderne er inddelt i to teams. Der afholdes TUS (teamudviklingssamtaler), og det understøtter en aktuel proces med at arbejde i selvstyrende teams.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der er gode muligheder for faglig sparring omend medarbejderne efterspørger yderligere mulighed for sparring.</p>   |
| <p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>                               | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder gennem en tværfaglig sammensat medarbejdergruppe. Medarbejderne evaluerer og sparrer ligeledes med tilbuddets familier-medarbejder/ressourceperson og deltager i supervision med psykolog fra PPR samt supervision med ekstern psykolog. I supervision med PPR bruger de viden fra mentaliseringskursus, det medvirker til at vedligeholde, udvikle og anvende en fælles terminologi.</p> <p>Medarbejderne udtrykker, at de ikke aktuelt tænker i kurser pga. den varslede omlægning af skoletilbuddene.</p>  |
| <p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 3</p>                            | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet råder over 1. sal og stueetage, hvor der er flere anvendelige rum til undervisning og ophold. Tilsynet observerer mange effekter, såsom legetøj, børnenes overtøj, opslag mv., som fremstår uorganiseret.</p> <p>Medarbejderne ønsker sig mere anvendelige udearealer til eleverne, som de kan anvende i frikvarterer og pauser. Medarbejderne oplyser, at de anvender den omkringliggende skov til gåture, mountainbike og bål.</p> <p>Der er en god stemning og atmosfære i tilbuddet af elever, som bevæger sig hjemmefant omkring.</p>   |

**Årets særlige tema**  
**Fælles kommunale strategier**  
**Score: 4**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.  
 Leder og medarbejdere har kendskab til de fælles kommunale strategier, og leder præsenterer dem på personalemøder. Medarbejderne får ligeledes personalepolitikken tilsendt via deres lønseddel. Medarbejderne reflekterer over, at strategierne afspejler deres praksis, og det øger deres bevidsthed om det, som de allerede gør, hvorfor strategierne ikke anvendes som et aktivt redskab til udvikling af praksis  
 Leder har forholdt sig til de nye fælles veje i høringssvaret ift. omstrukturering på skolebehandlingsområdet.

## 1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne strukturerer materialer, effekter og opslag, så de er overskuelige og anvendelige for eleverne.

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

|  |
|--|
| <b>Adresse</b>   |
| Tingvej 161, 9310 Vodskov  |
| <b>Leder</b>   |
| Søren Frost  |
| <b>Tilbudstype og juridisk grundlag</b>  |
| Skole- og Dagbehandlingstilbud, jf. Folkeskoleloven og SEL § 52, stk.3   |
| <b>Antal pladser</b>   |
| 12   |
| <b>Målgruppebeskrivelse</b>  |
| Bakkeø tilbyder skole- og dagbehandling til mobile unge i skolealderen med betydelige og varige nedsatte psykiske, mentale og sociale funktionsnedsættelser med uhensigtsmæssig og eventuelt udadrettede adfærd, eventuelt med tidlig følelsesmæssig skade. Desuden henvender tilbuddet sig til børn og unge med opmærksomheds- og udviklingsforstyrrelser, herunder f.eks. ADHD, Tourette, Asperger og Autisme. |
| <b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>  |
| Den 14. maj 2019, kl.12.00 - 15.00   |
| <b>Deltagere i interviews</b>  |
| Leder, to medarbejdere, en elev og en forælder   |
| <b>Tilsynsførende</b>  |
| Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD i special pædagogik<br>Manager Kathinka Skovbye Eriksen, Pædagog   |

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

|   |
|---|
| <b>Aktuelle vilkår</b>  |
| Tilsynet er bekendt med, at tilbuddet er omfattet af en varslet organisationsændring, der aktuelt er i høring. Leder er i den forbindelse optaget af, at den bedste praksis føres videre i de nye skoletilbud, herunder at sikre familierne en fælles indsats på færre hænder. Medarbejderne er orienteret om indstillingen og forholder sig afventende i forhold til en endelig afgørelse. Leder oplyser, at han er inviteret med til Seksbykonferencen om skoletilbud og udsatte børn. Medarbejderne er stabile, og sygefraværet er lavt. |

### 2.3 OPFØLGNING

|                                  |
|----------------------------------|
| <b>Opfølgning</b>                |
| Der er fulgt op på anbefalingen. |

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig  
Kirsten Marquardsen  
Senior Manager  
m:41890436  
e: kmq@bdo.dk

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*