

TILSYNSRAPPORT AALBORG KOMMUNE

FAMILIE- OG BESKÆFTIGELSESFORVALTNINGEN

VISSEGÅRD



Anmeldt socialfagligt tilsyn

Maj 2019

1. TILSYNSRESULTAT

1.1 OVERORDNET VURDERING

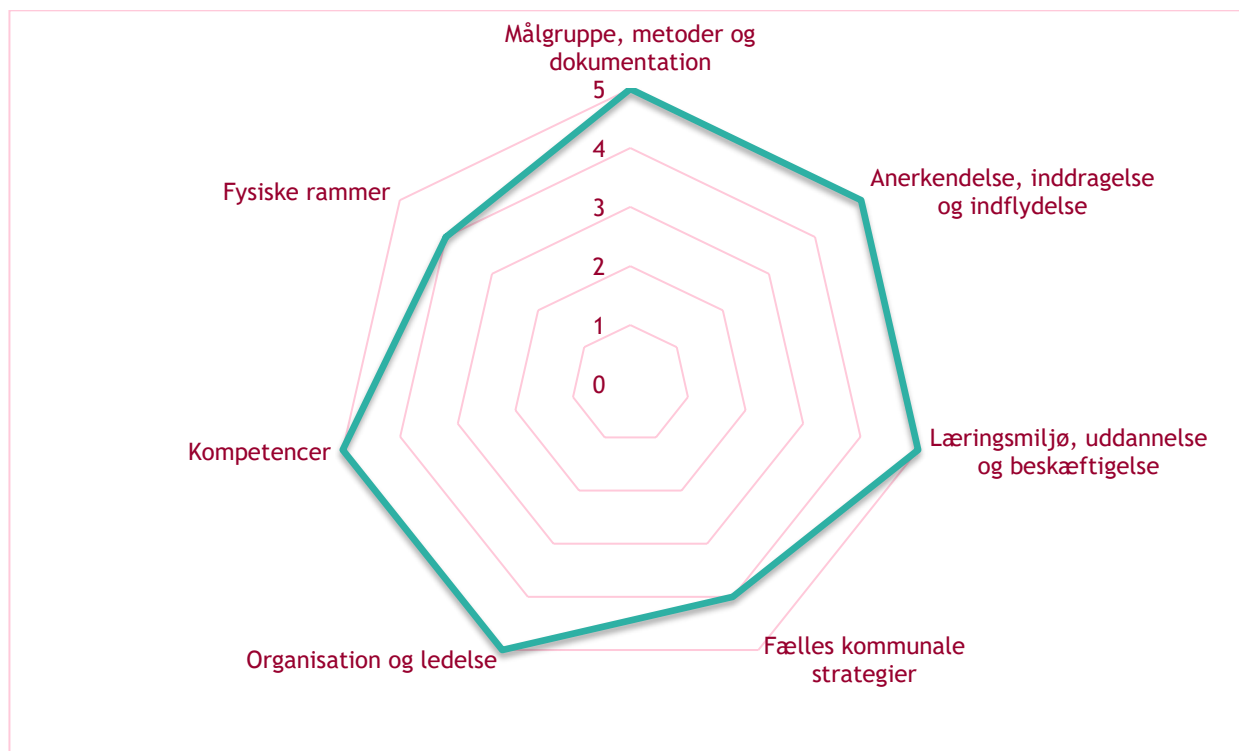
BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Vissegård. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Vissegård er et velfungerende skole- og behandlingstilbud, som gennem faglige tilgange og engagerede medarbejdere understøtter elevernes trivsel og læring på en kvalificeret måde. Elever og forældre inddrages, og der arbejdes med helhedsorienterede indsatser, som fører til positive resultater for eleverne, fx muligheden for fritidsjob.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Målgruppe, metoder og dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet arbejder med afsæt i en målgruppebeskrivelse, som omfatter elever i udskolingen med primært sociale udfordringer. De faglige metoder og tilgange udspringer af en fælles viden om mentalisering og relationsdannelse. Medarbejderne pointerer, at dannelse af relation til eleverne er en forudsætning for læring. For at kvalificere dette har medarbejderne deltaget i supervision vedrørende relationskompetence.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med dokumentation til brug for egen læring og forbedring af indsatsen gennem et struktureret arbejde med indsatsmål fra rådgiver, som nedbrydes i delmål i samarbejde med eleverne. Hver morgen scorer medarbejderne på elevernes delmål ud fra vedtagne indikatorer, og resultaterne føres ugentligt ind i dokumentationssystemet Sensus. Der er ligeledes beskrevet en metode for opnåelse af delmålene. Tilsynet gennemgår tre stikprøver i dokumentationen, som afspejler ovenstående struktur og viser progression for eleverne.</p> <p>Ugentligt har medarbejderne ESP (En Samlet Plan) møder, hvor de evaluerer på arbejdet med delmål.</p> <p>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte elev herunder fx forældre, rådgivere, private erhvervsdrivende i forbindelse med fritidsjobindsats, UU, andre institutioner, STU og forvaltninger.</p> <p>Vissegård understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem aktiviteter som fodbold, mountainbike og svømning. Hver dag tilberedes et frokostmåltid, og ofte er eleverne deltagende, og herudover er der på faste dage madhold. Arbejdet i køkkenet giver en naturlig snak om indhold i maden, og medarbejderne er opmærksomme på deres rolle som forbilleder ernæringsmæssigt og socialt.</p> <p>Som en del af tilbuddet er der et tæt forældresamarbejde, det bekræftes af en forældrerepræsentant, som ugentligt er i kontakt med medarbejderne.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til forebyggelse af magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten gennem at bevare roen og give eleverne handlemuligheder, hvis de er i affekt. Der udarbejdes risikovurderinger, og medarbejderne er kendt med regler og instrukser for magtanvendelse.</p>
<p>Anerkendelse, inddragelse og indflydelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet understøtter elevernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet, fx gennem ungemøder, hvor de drøfter fælles emner og forslag til ture. Senest har flere elever interesseret sig for E-sport, og flere deltager nu i undervisning i dette.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de arbejder meget individuelt med eleverne for derigennem at imødekomme deres behov, fx kan enkelte elever i en periode have behov for at blive hentet i hjemmet om morgenen.</p> <p>En elev viser engageret rundt i tilbuddet og fortæller, at eleverne bliver hørt, respekteret og anerkendt, samt at det bidrager til trivsel og lyst til læring. En forældrerepræsentant udtrykker, at der er god inddragelse af forældre og elever, hvilket har medført positive resultater læringsmæssigt og ligeledes et fritidsjob.</p>
<p>Læringsmiljø, uddannelse og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet understøtter elevernes muligheder for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til læring, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de gennem deres relationer til eleverne får øje på deres ressourcer, og derigennem kan opmuntre dem fagligt.</p>

	<p>Medarbejderne udtrykker, at alle elever har noget, som de er gode til. De samarbejder med to andre skoletilbud om E-sport, engelsk og deltagelse i fodboldarrangement.</p> <p>Der er fortsat ansat en fondsfinansieret fritidsjobkonsulent, som hjælper eleverne med at finde et fritidsjob. Omkring halvdelen af eleverne har et fritidsjob, og enkelte arbejder også i en del af skoletiden. Ifølge leder og medarbejdere er resultaterne positive og giver eleverne en oplevelse af mestring og motivation, som har en positiv effekt på trivsel og læring.</p> <p>Efter endt skolegang på Vissegård skal flertallet af elever i gang med en ungdomsuddannelse, og i den forbindelse afholdes møder med UU, forældre og rådgiver. For at sikre en god overgang søger medarbejderne at etablere kontakt til en kontaktperson på den nye uddannelse.</p>
<p>Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet har en faglig kompetent og ansvarlig ledelse, som varetager tilbuddets interesser og er visionære i forhold til tilbuddets fremtid. Ligeledes understøtter leder den faglige og tværfaglige udvikling i tilbuddet gennem team- og p-møder samt evaluering af praksis. Medarbejderne er inddelt i to teams, og der afholdes TUS (teamudviklingssamtaler), et tiltag som medarbejderne bifalder. Medarbejderne giver udtryk for, at der er et godt samarbejde i medarbejdergruppen, og det gør sig i stigende grad også gældende for samarbejdet med to andre skoletilbud under samme ledelse.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejderne forholder sig reflekterende til egen praksis, fx hvis en elev ikke trives, er det medarbejderne, som må ændre tilgang. Medarbejderne evaluerer og sparrer ligeledes med tilbuddets familiebehandler og deltager i supervision med psykolog fra PPR samt supervision med ekstern psykolog.</p> <p>Medarbejderne deltager ikke aktuelt i kompetenceudvikling, men har indtryk af, at mulige ønsker kan indfries. Medarbejderne reflekterer over, at de fortsat kan skabe en større fælles bevidsthed om deres metodemæssige praksis.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med eleverne, der er en rolig og nærværende stemning, og en elev udtrykker gode muligheder for at have samtale med sin kontaktperson.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer fremstår indbydende med flere lokaler i varierende størrelser, der er meningsfulde opslag på væggene og en overskuelig og funktionel indretning. De fysiske rammer understøtter elevernes behov for struktur og overblik.</p> <p>Medarbejderne efterspørger udendørs faciliteter ved skolen til eleverne.</p> <p>Der er en god stemning og atmosfære i tilbuddet.</p>
<p>Årets særlige tema</p> <p>Fælles kommunale strategier</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder og medarbejdere har kendskab til de fælles kommunale strategier, og leder præsenterer dem på personalemøder. Medarbejderne får ligeledes personalepolitikken tilsendt via deres lønseddel. Både leder og medarbejdere reflekterer over, at strategierne indeholder forebyggende tiltag, men at deres skoletilbud tager udgangspunkt i elever, hvor den forebyggende indsats ikke har virket efter hensigten. Leder og medarbejdere redegør for, at de allerede praktiserer det, som fremgår af strategierne, hvorfor strategierne ikke anvendes som et aktivt redskab til udvikling af praksis</p> <p>Leder har forholdt sig til de nye fælles veje i høringssvaret ift. omstrukturering på skolebehandlingsområdet.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
Tilsynet har ingen anbefalinger.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Bodil Hjortsvej 18-20, 9310 Vodskov
Leder
Søren Frost
Tilbudstype og juridisk grundlag
Skole- og dagbehandlingstilbud, jf. Folkeskoleloven og SEL §52, stk. 3
Antal pladser
12 pladser, aktuelt 8 unge
Målgruppebeskrivelse
Unge med sociale, personlige og familiemæssige udfordringer, herunder også forskellige udviklingsforstyrrelser.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 14.maj 2019, kl. 8.30-11.30
Deltagere i interviews
Leder, to medarbejdere, en elev og en forældrerepræsentant
Tilsynsførende
Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD i Special Pædagogik Manager Kathinka Skovbye Eriksen, Pædagog

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet er bekendt med, at tilbuddet er omfattet af en varslet organisationsændring, der aktuelt er i høring. Leder er i den forbindelse optaget af, at den bedste praksis føres videre i de nye skoletilbud, herunder at sikre familierne en fælles indsats på færre hænder.</p> <p>Medarbejderne er orienteret om indstillingen og forholder sig afventende i forhold til en endelig afgørelse.</p> <p>Leder oplyser, at han er inviteret med til Seksbykonferencen om skoletilbud og udsatte børn.</p> <p>Medarbejderne er stabile, og sygefraværet er lavt. På dagen for tilsynet er der fire elever til stede, og en elev møder senere, én elev er fraværende, én elev er på arbejde, og én elev har timer på en almen folkeskole.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ikke punkter til opfølgning.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
m:41890436
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

