

TILSYNSRAPPORT AALBORG KOMMUNE

FAMILIE OG BESKÆFTIGELSESFORVALTNINGEN
UNGESPECIALET GOLFPARKEN OG NETVÆRKS-
JÆGERNE



Anmeldt socialfagligt tilsyn

Marts 2019



1. TILSYNSRESULTAT

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Ungespecialet Golfparken og Netværksjægerne. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Golfparken og Netværksjægerne yder kvalificeret støtte, der understøtter de unges mulighed for at mestre hverdagen og påbegynde uddannelse eller beskæftigelse. Medarbejderne er kompetente og meget engagerede i forhold til samarbejdet med de unge. Der er fortsat udviklingspunkter i forhold til dokumentation, ligesom der kan rettes fokus på, hvorvidt de kommunale strategier i højere grad kan understøtte praksis.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Målgruppe, metoder og dokumentation</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Centerleder sidder med i den centrale visitation, og tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. De unge har ofte udfordringer i form af misbrug, begyndende kriminalitet og social isolation. De unge skal være forholdsvis velfungerende, da de tilbydes relativ få støttetimer.</p> <p>Der arbejdes med relevante faglige tilgange og metoder, og medarbejderen redegør for, hvordan mentalisering anvendes i relationsarbejdet. Medarbejderen giver desuden eksempler på, hvordan "det fælles tredje", fx fodbold, understøtter relationen mellem medarbejder og ung, og gør det nemmere at arbejde med det, der er svært. De unge i støtteboligerne har som udgangspunkt et ugeskema, der hjælper dem til at strukturere deres hverdag.</p> <p>Tilbuddet arbejder med dokumentation i form af statusbeskrivelser, hvor det fremgår, hvilke fokusområder medarbejderne vurderer er relevante at arbejde med. Ifølge medarbejderen nedbrydes indsatsmål fra myndighed i delmål.</p> <p>Tilsynet gennemgår tre stikprøver i dokumentationen og konstaterer, at der ikke er opstillet konkrete delmål. Tilsynet ser eksempler på dagbogsnotater, der indeholder observationer og medarbejderens refleksion. Der ses ikke systematisk opfølgning på konkrete fokusområder.</p> <p>Der samarbejdes aktivt med relevante parter omkring den enkelte unge, herunder rådgiver, uddannelseshuset, skoler og virksomheder, de unges eventuelle trænere, fx fodboldtræner, misbrugsbehandlere, psykiatrien m.fl.</p> <p>Tilbuddet understøtter de unges sundhed og trivsel, fx støttes de unge i at opretholde en hensigtsmæssig døgnrytme, passe deres træning i foreningslivet, strukturere indkøb mm. For de unge i støtteboligerne er der tilbud om fællesspisning og socialt samvær en gang om ugen, og der er desuden fokus på at støtte de unge i at bevare sunde relationer.</p> <p>Den pædagogiske tilgang bidrager til forebyggelse af magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten. Medarbejderne er bekendte med gældende regler og trækker sig fra potentielle konflikter i samarbejdet med de unge.</p>
<p>Anerkendelse, inddragelse og indflydelse</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De unge medinddrages og har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Statusrapporter gennemgås altid med den unge. Den unge, som deltager i tilsynet, kan dog ikke redegøre for aktuelle fokusområder eller delmål.</p> <p>Den unge udtrykker stor tilfredshed med den støtte, pågældende modtager, herunder samarbejdet med sin kontaktperson. Den unge oplever i høj grad at blive hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Konkret har de unge indflydelse på fx valg af menu og fællesaktiviteter.</p>
<p>Læringsmiljø, uddannelse og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet understøtter de unges mulighed for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til læring, uddannelse og beskæftigelse. Medarbejderen redegør for, at de kontinuerligt arbejder med målet om, at de unge skal i gang med uddannelse eller beskæftigelse. Der er dog meget ofte behov for at arbejde med andre forhold, før den unge er parat til at modtage skoletilbud eller indgå i beskæftigelse. Det kan fx være at komme op om morgenen og få struktur på dagen.</p> <p>Den unge fortæller tilsynet om de mål og drømme, vedkommende har for fremtidig karriere. Den unge har i en længere periode haft et arbejde i supermarked og skal på tilsynsdagen besøge produktionskolen sammen med sin kontaktperson.</p>

<p>Organisation og ledelse</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet har en faglig kompetent og ansvarlig ledelse, og den daglige drift varetages kompetent. Afdelingsleder fungerer som nærmeste leder for flere tilbud, men har kontorbase i Golfparken.</p> <p>Ledelsen mødes på lederniveau med andre tilbud, der arbejder med samme målgruppe, fire gange om året.</p> <p>Ledelsen understøtter den faglige udvikling i tilbuddet. Der er en fast mødestruktur med mulighed for faglig sparring og evaluering af praksis. De unge gennemgås systematisk med oplæg fra kontaktpersonerne. Både leder og medarbejder nævner i den forbindelse, at de skal have strammet op omkring implementering af analyseredskaber fra mentaliseringsprojektet. Medarbejderne modtager fast supervision med afsæt i neuropsykologi.</p> <p>Medarbejderne er selvstyrede i forhold til at tilrettelægge deres opgaver, og skiftes til at have rådighedsvagt i weekenden.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med medarbejdertrivsel og teamudvikling. Medarbejderne har fået udarbejdet profiler ud fra metoden Peoples Tools. Medarbejderen udtrykker, at det er særdeles brugbart og giver anledning til konstruktive drøftelser i teamet. Profilerne anvendes ligeledes som afsæt for dette års medarbejderudviklingssamtaler.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne er uddannede pædagoger og besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejderen oplyser, at de har et velfungerende samarbejde i teamet, hvor de inddrager hinandens viden og erfaring.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere har mulighed for kompetenceudvikling. Fællesuddannelse har været prioriteret de seneste par år.</p> <p>Den unge udtrykker, at medarbejderne er "søde og super gode til deres arbejde".</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Støttelejlighederne er beliggende tæt på fælleslejligheden, hvor medarbejderne også har base.</p> <p>Fælleslejligheden fremstår indbydende og tilgodeser de unges behov. Da tilsynet ankommer, skal en ung og en medarbejder til at spise morgenmad sammen. Der hersker en god og afslappet atmosfære.</p>
<p>Årets særlige tema</p> <p>Fælles kommunale strategier</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen har kendskab til de fælles kommunale strategier, fx har personalepolitikken været drøftet på LMU og sidenhen på et personalemøde. Ledelsen oplever, at den er brugbar blandt andet i forhold til samarbejdet med myndighed.</p> <p>Medarbejderen har delvist kendskab til de fælles kommunale strategier og referer til, at der har været afholdt et fællesmøde i centret vedrørende kulturudvikling, hvor der blev nedsat en arbejdsgruppe.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen iværksætter tiltag, der medvirker til at sikre, at der fremadrettet udarbejdes konkrete delmål med systematisk opfølgning.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sammen med medarbejderne i højere grad forholder sig til, om relevante strategier kan anvendes konstruktivt i forhold til at understøtte praksis.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Golfparken 10
Leder
Lars Klitgaard
Tilbudstype og juridisk grundlag
Støtte i egen bolig, jf. SEL § 66, stk. 1, nr. 4, samt netværksstøtte
Antal pladser
Netværksjægerne (støtte til unge, som bor i eget hjem): 11 aktuelt på forskellige ydelser Støtteboliger: 7 unge i støtteboliger
Målgruppebeskrivelse
Støtteboligerne: Unge mellem 15 og 18 år, som er anbragte i egen bolig med støtte. / Netværksjægerne: Unge mellem 12 og 18 (25) år, der har behov for særlig støtte til at komme i gang med uddannelse eller beskæftigelse.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
20. marts 2019
Deltagere i interviews
Leder, en medarbejder og en ung.
Tilsynsførende
Manager Kathinka Skovbye Eriksen, Pædagog Manager Lone Tidemand, Socialrådgiver

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Afdelingsleder fratræder sin stilling den 31. marts 2019, og centerleder overtager midlertidigt den daglige ledelse. Stillingen er endnu ikke annonceret, hvorfor tidsperspektivet ikke er kendt.</p> <p>Leder oplyser, at de havde stor tilgang sidste forår, men at en del opgaver siden er trukket tilbage. Der er aktuelt tre medarbejdere på barselsorlov, hvorfor det har været muligt at forlænge de medarbejdere, som var ansat i midlertidige stillinger. Leder omtaler medarbejdergruppen som homogen og med lavt sygefravær.</p> <p>Ungespecialet er tæt på at skulle afslutte et treårigt mentaliseringsprojekt, og tilgange samt metoder derfra skal forankres i praksis. Ledelsen oplyser, at enkelte implementeringstiltag har været sat i bero af budgetmæssige årsager. Medarbejderne har som en del af projektet arbejdet med egen mentaliseringssevne i relation til samspillet med de unge.</p> <p>Desuden oplyser ledelsen, at de generelt i Ungespecialet er optaget af familiearbejde.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning

Ved gennemgang af dokumentationen, konstaterer tilsynet, at der ikke er fulgt op på sidste års anbefaling vedrørende delmål, hvorfor anbefalingen fastholdes.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
m:41890436
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.