

# TILSYNSRAPPORT AALBORG KOMMUNE

FAMILIE OG BESKÆFTIGELSESFORVALTNINGEN

FAMILIEHUSET BISGÅRD



Anmeldt socialfagligt tilsyn

Marts 2019

# 1. TILSYNSRESULTAT

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Familiehuset Bisgaard. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Familiehuset Bisgård understøtter familiernes udvikling på en faglig og anerkendende måde, som bidrager til positive ændringer og fornyede muligheder for familierne. Organisatorisk er der pågået kapacitetstilpasning, og trods dette har en konstitueret leder formået at skabe faglig udvikling og trivsel for medarbejderne.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Målgruppe, metoder og dokumentation</p> <p>Score:4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Familiehuset Bisgård har en tydelig målgruppe, og opgaverne tager udgangspunkt i de sager, som rådgiver visiterer til Familiehuset. Undervejs i forløbene efterprøves det, om familierne profiterer af indsatsen. Der arbejdes med faglige tilgange og metoder, som fx COS-P (Circle of Security-Parenting), PMTO (Parent Management Training Oregon) og systemisk psykologi. I praksis udmønter PMTO sig i konkrete materialer til forældre, fx rollespil, samt tager udgangspunkt i forældrenes ressourcer.</p> <p>Det er varieret, hvordan medarbejderne dokumenterer, alt efter, hvilken ydelse, der er bestilt fra rådgiver. Tilsynet laver tre stikprøver i dokumentationen, en for hver af de tre aldersgrupper. Der er overordnet besluttet et fælles målpunkt for alle sager; dette er fremmøde, og det ses illustreret grafisk i de enkelte sager. Derudover er det mere uklart, hvorledes der arbejdes med konkrete delmål i de enkelte sager, ligesom statusvurderingerne indeholder meget prosa og er mere procesbeskrivende end opfølgende på delmål.</p> <p>Familiehuset Bisgård samarbejder med familiernes netværk, herunder bedsteforældre, plejefamilier, skole- og dagtilbud mv., for derigennem at sikre en helhedsorienteret indsats.</p> <p>Gennem den visiterede ydelse understøttes familiernes sundhed og trivsel, konkret støttes flere til et mere hensigtsmæssigt samspil, som på sigt giver nye muligheder for udvikling i familierne. Sundhedsplejersken er med virkning fra foråret 2019 ikke længere en integreret del af tilbuddet, og familierne og Familiehuset skal i stedet benytte og samarbejde med sundhedsplejersker i de nærområder, hvor familierne bor.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til forebyggelse af magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten. Medarbejderne udarbejder risikovurderinger på familierne og nævner, at en voldsom episode med en familie er efterbehandlet på en faglig måde fra afdelingslederens side. Medarbejderne kender regler og procedurer på området.</p>
<p>Anerkendelse, inddragelse og indflydelse</p> <p>Score:5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Familiehuset Bisgård understøtter familiernes medinddragelse og indflydelse på eget forløb. Medarbejderne redegør for, at de ved opstart og løbende i behandlingen med familierne sikrer sig, at familierne kender formålet og bestilling fra rådgiver. Det bekræftes af en borger, som benytter tilbuddet, og undervejs i forløbet blev spurgt om, hvad borger ville med forløbet, hvilket ifølge borgeren medvirkede til, at der kom fremdrift i forløbet.</p> <p>En borger oplever sig respekteret og anerkendt og oplever at blive set og mødt der, hvor borger er.</p>
<p>Læringsmiljø, uddannelse og beskæftigelse</p> <p>Score:5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Familiehuset Bisgård understøtter borgernes mulighed for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til læring. Medarbejderne nævner, at overordnet set handler målene om, at familierne kommer i trivsel, og dermed lærer sig selv at kende og ændre handle-mønstre. Det medvirker til, at de kan fungere i skole, uddannelse og arbejde. Konkret har tilbuddet en del skoleværing-børn, som de hjælper med strategier til at vende tilbage til skolen igen.</p> <p>En borger bekræfter ovenstående og har oplevet at omsætte redskaber fra samtaler i Familiehuset Bisgård til praksis, og det har medført øget trivsel og mere stabil skolegang.</p> <p>I fx børnegruppen understøtter medarbejderne børnenes sociale kompetencer, og i fællesskabet øver de sociale redskaber, fx hvordan andre børn kontaktes.</p>

<p>Organisation og ledelse</p> <p>Score:5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Afdelingsleder er konstitueret i stillingen, og har baggrund som medarbejder i tilbuddet. Medarbejderne giver udtryk for, at de er meget tilfredse med den konstituerede leder, som giver kompetent faglig sparring, har et ledelsesmæssigt overblik over opgaverne og et godt samarbejde med rådgiverne. Afdelingsleder imødekommer efterspørgsel af nye ydelser fra rådgiverne, aktuelt et mindre forløb til forældre, som forebyggelse af begyndende vold i hjemmet.</p> <p>Afdelingsleder understøtter den faglige og tværfaglige udvikling i tilbuddet og deltager i team- og behandlingsmøder. Medarbejderne udtrykker tilfredshed med, at der er en faglig time inden personalemøde, samt at der er fast supervision. Begge tiltag bidrager til udvikling og selvevaluering af praksis. Ydermere oplever de et konstruktivt samarbejde internt om opgaverne, som er med til at kvalificere ydelsen.</p> <p>Afdelingsleder arbejder målrettet med den generelle medarbejdertrivsel og vægter højt informationsniveau og et trygt fagligt niveau.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score:5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder, flertallet har en pædagogfaglig baggrund suppleret med relevante efteruddannelser og kurser.</p> <p>Afdelingsleder har arrangeret kurser/faglig udvikling, herunder uddannelse i COS-P, PMTO teens og ekstra supervision i forhold til viden om konflikter i skilsmisser.</p> <p>Afdelingsleder oplyser yderligere, at to medarbejdere og afdelingsleder fra Familiehuset Bisgård skal på internat sammen med eksterne samarbejdspartnere fra myndighed for at arbejde med, hvordan der fremadrettet kan samarbejdes på tværs med familierettede indsatser.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score:5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel i det tidsrum, de er i tilbuddet. Der er legetøj og kreative aktiviteter, som imødekommer familiernes behov. En borger udtrykker tilfredshed med lokalerne til samtale, der er rolige og anvendelige rammer, og der er en behagelig atmosfære.</p> <p>Afdelingsleder oplyser, at der i nærmeste fremtid skal rokeres i lokalerne, således at den overordnede administration får en del af tilbuddets lokaler, og tilbuddet som erstatning får andre lokaler på samme adresse.</p>
<p>Årets særlige tema</p> <p>Fælles kommunale strategier</p> <p>Score:3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad op til indikatorerne.</p> <p>Afdelingsleder oplyser, at medarbejderne informeres om de fælles kommunale strategier på personalemøder, samt at afdelingsleder informeres af sin overordnede leder og direktøren på området.</p> <p>Medarbejderne bekræfter, at de bliver præsenteret for strategierne på personalemøde, og senest har flere medarbejdere deltaget i ledelsesevaluering.</p> <p>Medarbejderne kan ikke konkret pege på et tiltag i praksis på baggrund af strategierne, men udtrykker, at de har en indirekte virkning.</p>

## 1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet bemærker, at sundhedsplejersken ikke længere skal være en integreret del af Familiehuset Bisgård.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at dokumentationen på de forskellige ydelser bliver mere målrettet og sammenhængende med de opstillede mål fra rådgiver, således at det tydeligt fremgår, om målene er opnået.

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Bisgårdsvej 14, 9200 Aalborg SØ
<b>Leder</b>
Birgitte Reinevald
<b>Tilbudstype og juridisk grundlag</b>
Familiebehandling, SEL § 52, stk. 3, og § 11
<b>Antal pladser</b>
Omkring 50 indskreven aktuelt, flere børn i hver sag
<b>Målgruppebeskrivelse</b>
Gravide og familier med børn fra 0 - 18 år, hvor der er massive eller moderate udfordringer i samspillet i familien, og hvor der kan være tvivl om forældrekompetencerne
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 25. marts 2019, kl. 10.00 - 13.00
<b>Deltagere i interviews</b>
Konstitueret afdelingsleder, to medarbejdere - en fra 4+ temaet og en fra 12+ teamet samt en borger
<b>Tilsynsførende</b>
Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD i special pædagogik Manager Lone Tidemand, Socialrådgiver

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
<p>Tidligere afdelingsleder har sagt op, og siden midt 2018 har en konstitueret leder varetaget ledelsen. Aktuelt afventes en større ledelsesrokade i CDD, før afdelingslederstillingen bliver slået op.</p> <p>Afdelingsleder oplyser, at der er foretaget en kapacitetstilpasning i 2018, og enkelte stillinger er ledige pt., men at de afventer ledelsessituationen. Ydermere er der startet tre nye medarbejdere fra et andet tilbud i kommunen grundet omorganisering i CDD.</p> <p>Afdelingsleder redegør for, at de aktuelt overgår fra pakkeforløb til timetakst, samt at der er sket en aktuel takststigning.</p> <p>Der er ikke nævneværdig sygdom i medarbejdergruppen, dog enkelte ikke arbejdsrelaterede langtids-syge.</p>

### 2.3 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
Afdelingsleder og medarbejdergruppen har reflekteret over at score på egen indsats, de overvejer evalueringsredskabet FIT. Men aktuelt skal alle score på et fremmøde delmål.

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig  
Kirsten Marquardsen  
Senior Manager  
m:41890436  
e: kmq@bdo.dk

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*