

# TILSYNSRAPPORT AALBORG KOMMUNE

FAMILIE- OG BESKÆFTIGELSESFORVALTNINGEN

TRÆNINGSHØJSKOLEN



Anmeldt socialfagligt tilsyn

Maj 2018

# 1. TILSYNSRESULTAT

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

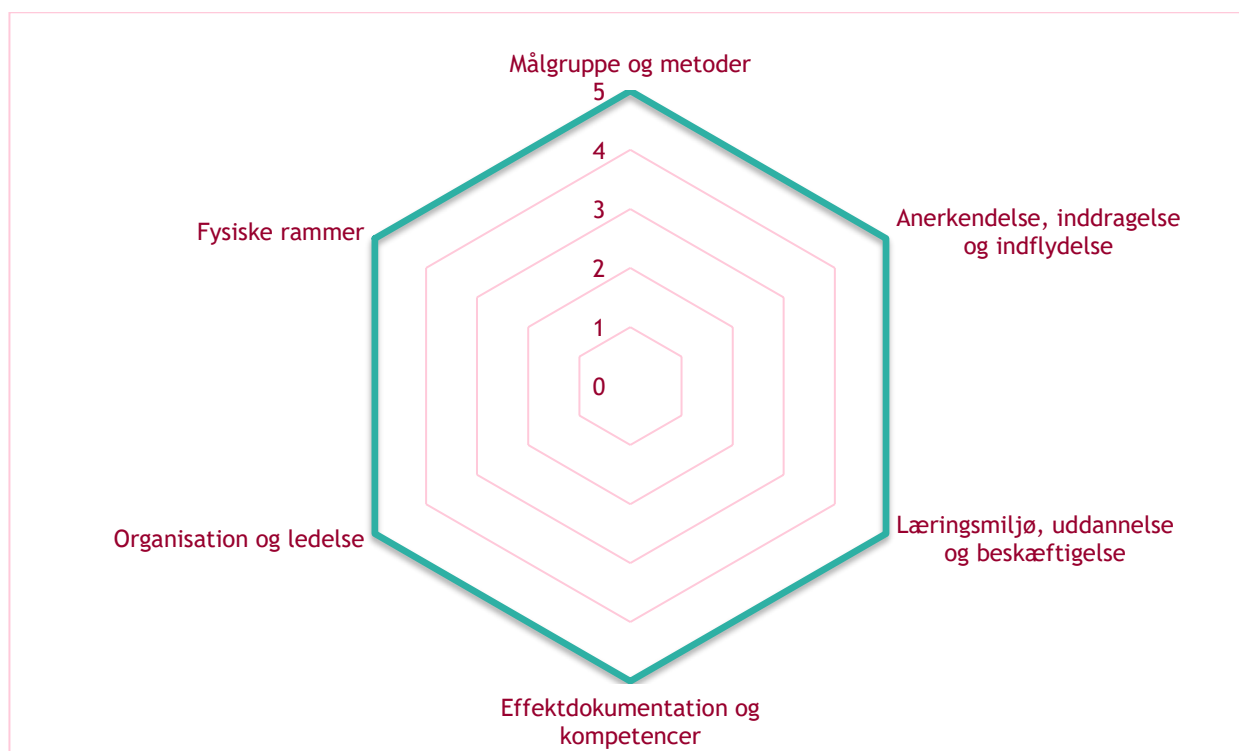
BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Træningshøjskolen, Nørholmsvej. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Tilsynet vurderer at Træningshøjskolen er et godt tilbud i forhold til den uddannelses- og arbejdsmarkedsrettede indsats for målgruppen af unge med psykiske og sociale vanskeligheder. De unge oplever at få relevant støtte til praktiske, uddannelsesmæssige og sociale forhold samtidig med, at der fokuseres på deres vej ud på arbejdsmarkedet. Medarbejderne har relevant uddannelse og mange års erfaring med målgruppen.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Målgruppe og metoder</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Træningshøjskolen arbejder med afsæt i klar og bred målgruppebeskrivelse med unge, som har vanskeligheder socialt og/eller psykisk. Målgruppen spænder vidt fra lav intelligens til de lidt ældre, som har en studentereksamen, derfor anvender medarbejderne den mentaliseringsbaserede tilgang til de unge. De unge bliver mødt med forståelse, bliver set og mødt i forhold til, hvem de er, og så sættes der fokus på deres fremtidsmuligheder. Tilgange er meget uddannelses- og beskæftigelsesrettet, og der laves en ABC med de unge omkring erhvervserfaring, tre jobmuligheder, uddannelse og eventuelle skånehensyn. Alle unge er tilknyttet et af stedets fem makkerskaber, hvor alle har mulighed for individuelle samtaler. Medarbejderne har stort fokus på tilgængelighed og rummelighed.</p> <p>Træningshøjskolen samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte unge. Der er fast aftale om, at UU-vejleder kommer og laver temadag omkring uddannelsesmuligheder. Derudover er der fast samarbejde med misbrugscentret, jobcentret, ydelsesrådgiverne, bostøtter, mentorer, egen læge eller psykolog med det formål at skabe en helhedsorienteret indsats. Træningshøjskolen vil gerne udbygge samarbejdet med erhvervslivet og har en praktikgruppe, som arbejder med at finde praktikpladser til de unge.</p> <p>Tilbuddet arbejder rehabiliterende/habiliterende og understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Træningshøjskolen anvender Low Arousal som en konfliktnedtrappende tilgang til de unge og forebygger dermed magtanvendelser og indgreb i selvbestemmelsesretten. Der har ingen magtanvendelser været på stedet, men ledelsen vil følge op på magtanvendelsesprocedurerne.</p>
<p>Anerkendelse, inddragelse og indflydelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Træningshøjskolen understøtter de unges medindflydelse på eget liv og hverdagen på stedet. En måde de inddrages på, er en mandag hver måned, hvor eleverne samles og drøfter for eksempel regler på stedet, nye fokusområder samt CV og erfaringer. De er ligeledes alle i høj grad inddraget i udfyldelsen af deres opfølgingsnotater og progressionsskemaer, der drøftes med de unge i makkerskabssamarbejdet.</p> <p>Medarbejderne har stor opmærksomhed på inddragelse i eget liv, og det er et konkret tema i progressionsskemaet, der udfyldes i makkerskabet. I forhold til skemaet i hverdagen har de unge mulighed for at krydse deres ønsker og prioriter af i forhold til værksteder, køkken mv. Skemaerne kører et halvt år af gangen.</p> <p>De unge giver udtryk for, at de bliver mødt i øjenhøjde, og at der er fokus på at styrke dem socialt og personligt. Desuden tilkendegiver de unge, at de på stedet får et netværk, som holder også efter Træningshøjskolen.</p>
<p>Læringsmiljø</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Træningshøjskolen understøtter de unges mulighed for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til læring. Der arbejdes med personlig udvikling af de unge, der er fokus på praktiske ting gennem værkstederne, ligesom der arbejdes med kost og motion både fysisk og mentalt. Der bliver tilrettelagt en hverdag med en kombination af værksteder og praktik samt differentieret undervisning. Der er for alle unge tilrettelagt et skema, der understøtter de udviklingsmuligheder, den enkelte besidder, og understøtter den fremtid, der ligger foran dem - enten uddannelse eller i job.</p>

<p>Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddet har en faglig kompetent og ansvarlig leder med mangeårig erfaring inden for området, kombineret med lederuddannelse. Dette understøttes af medarbejderne, som giver udtryk for at have en dygtig faglig og menneskelig leder. Der er internt et godt samarbejde. Der sikres medarbejderinddragelse/-udvikling og trivsel i form af fagudvalg, hvor beslutninger drøftes, og der er mulighed for input fra medarbejderside.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Træningshøjskolens fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel. Der har været tilknyttet en indretningskonsulent for at få stedet gjort mere ungdommeligt og i højere grad ligne et uddannelsesmiljø end et privat hjem. Køkkenfaciliteterne er nyrenoverede, og de unge tager som en del af pædagogikken ejerskab for at tingene holdes ved lige.</p>
<p>Årets særlige tema</p> <p>Effektdokumentation og Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddet arbejder systematisk med at anvende resultat- og effektdokumentation til brug for egen læring og justering/forbedring af indsatsen. Stikprøverne viser, at der er udfærdiget statusnotat og efterfølgende opfølgingsnotater samt progressionskemaer.</p> <p>Medarbejderne er en stabil gruppe med mangeårige erfaringer inden for målgruppen, ligesom de næsten alle er uddannede pædagoger, alle har modul i diplomuddannelsen i pædagogik og relationsdannelse. Der er desuden ansat en musikterapeut og en socialrådgiver. Alle medarbejdere er inddelt i makkerskab og får faglig sparring hver anden uge. Samtidig er der tilknyttet en ekstern supervisor. Der er pt. ved at blive afholdt MUS samtaler.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med de unge, og samtidig giver de unge udtryk for, at det er et rart sted at være, og at man bliver mødt, som den man er.</p>

## 1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<p><b>Bemærkninger</b></p>
<p>Tilsynet har ingen bemærkninger.</p>
<p><b>Anbefalinger</b></p>
<p>Tilsynet har ingen anbefalinger.</p>

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Nørholmsvej 13, 9000 Aalborg
<b>Leder</b>
Ole Agger
<b>Tilbudstype og juridisk grundlag</b>
LAB § 31B
<b>Antal pladser</b>
50 unge
<b>Målgruppebeskrivelse</b>
Unge mellem 18 - 30 år, som er uafklarede vedr. deres uddannelsesmæssige fremtid. De faglige forudsætninger er ofte under alment niveau, og gruppen anses ofte for at være præget af personlige problemer og psykosociale forhold
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
24. maj 2018, kl. 8.30 - 11.30
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder, to medarbejdere, tre unge
<b>Tilsynsførende</b>
Kathinka Skovbye Eriksen, Manager, Lone Tidemand, Manager,

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
Træningshøjskolen er midt i en omstillingsproces, hvor de er blevet en del af Ressourcecenter Aalborg og ikke længere anden aktør. Fremadrettet vil de unge blive henvist til 13 ugers forløb i stedet for 6. mdr. Dagsorden på Træningshøjskolen er nu en styrkelse af jobcenter og den virksomhedsrettede indsats, at få de unge i job og hjælpe virksomhederne med at rekruttere arbejdskraft. Medarbejderne vil blive efteruddannet i at undersøge virksomhedernes arbejdskraftsbehov (CV og jobstrategi). For at understøtte processen og tilpasse indsatsen til kortere forløb får Træningshøjskolen konsulentbistand fra Marselisborg.

### 2.3 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
Ingen opfølgning.

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig  
Kirsten Marquardsen  
Senior Manager  
m:41890436  
e: kmq@bdo.dk

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*

