

# TILSYNSRAPPORT AALBORG KOMMUNE

FAMILIE OG BESKÆFTIGELSE-FORVALTNINGEN

RÅDGIVNINGS- OG BEHANDLINGSHUSET



Anmeldt socialfagligt tilsyn

Marts 2018

# 1. TILSYNSRESULTAT

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

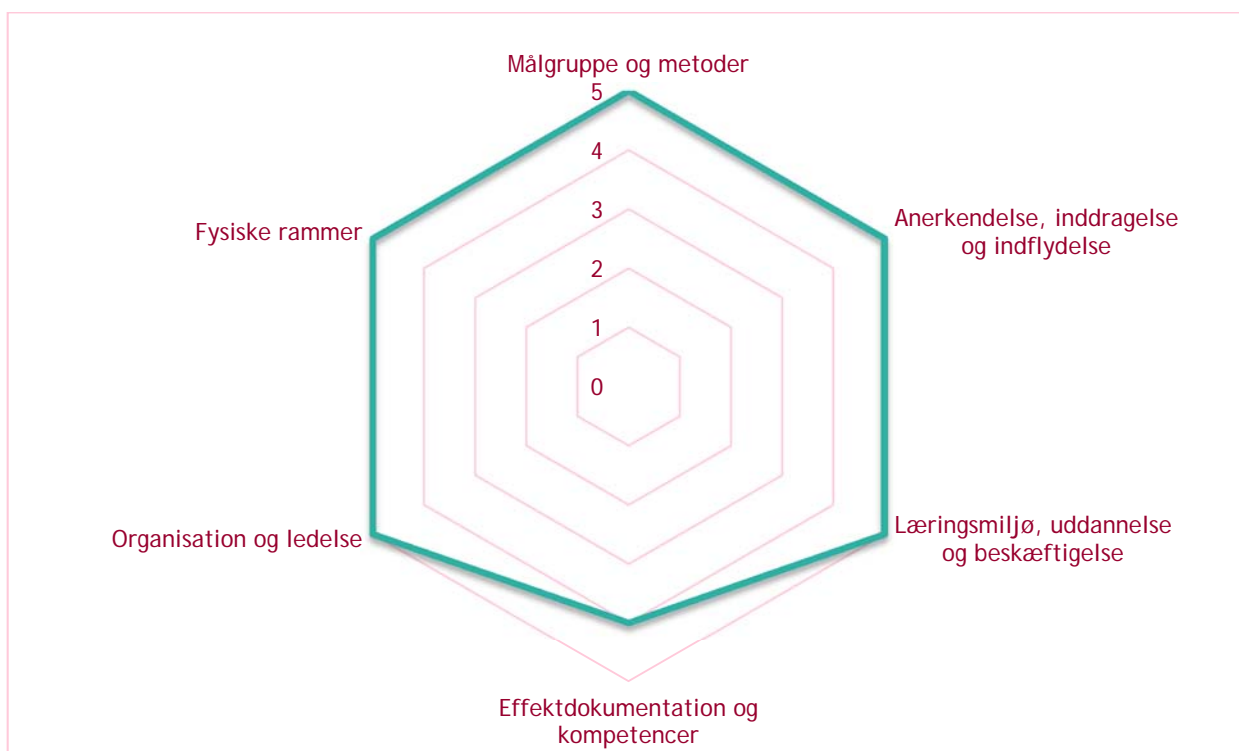
BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Rådgivnings- og behandlingshuset. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Tilsynet vurderer, at Rådgivnings- og behandlingshuset med deres faglige kompetente medarbejdere yder en kvalificeret og helhedsorienteret behandling og rådgivning af børn/unge/familier, som muliggør at børn/unge kommer i bedre trivsel og kan deltage i fx skole. Et udviklingspunkt er at arbejde mere målrettet med effektdokumentation, så det er muligt at se progression af indsatsen.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



### 1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Målgruppe og metoder</p> <p>Score:5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddet arbejder med afsæt i klar målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder, der understøtter borgernes behov. Det er blevet mere tydelig og afgrænset, hvad Rådgivnings- og behandlingshuset har af opgaver/funktioner. Rådgivnings- og Behandlingshuset er en samling af fire forskellige rådgivnings- og behandlingsteams: Børnepsykologisk Team, Børnerådgivningen, Specialrådgivningen samt SEBA der nu er blevet et permanent tilbud. De enkelte teams i huset har hver deres kerneopgaver og specialiserede tilgange. Børnepsykologisk team beskæftiger sig med grænselandet til psykiatrien. Ofte skyldes adfærdsproblemerne angst, OCD-problematikker eller skolevægring. SEBA udreder og behandler børn og unge op til 18 år med seksuelt bekymrende og/eller krænkende adfærd. I specialrådgivningen er mange tilbud dels samtaler, råd og vejledningsforløb, og dels kan de unge blive henvist til psykoeducation, gruppeforløb til konkrete målgrupper eksempelvis ADHD og forældrekursus. I børnerådgivningen gives der traumebehandling, det kan være enkeltstående traumer (overfald, overgreb mv.) eller opvæksttraumatiserede børn. I øjeblikket er der overvægt af de opvæksttraumatiserede børn, og denne gruppe har sværere ved at have udbytte af et kortere forløb. Herudover er der en stigning i flygtninge med krigstraumer. Derudover håndteres der endvidere sager, som er en del af beredskabsplanen. Der er lavet et nyt henvisningssystem for de tre teams (SEBA har deres eget), hvilket betyder, at rådgiverne kan selvhenvise, og leder har store forventninger til det nye elektroniske system. Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til forebyggelse af magtanvendelse, og stedet har ingen magtanvendelser. Familierne kommer frivilligt, og medarbejderne forventer eksempelvis, at der kan være manglende følelsesregulering ved de opvæksttraumatiserede, og hvis de ønsker at gå fra behandlingen, er det acceptabelt, alt for ikke at forcere noget. Rådgivnings- og behandlingshuset samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger, dog er der udfordringer i forhold til PPR, som kan være svære at få fat i. Der er dog kommet dialog med dem omkring børn med angst, ligesom der afholdes møde i april for at tale samarbejdsformer. På skoleområde er der tværfagligt samarbejde, såfremt skolerne eller forældrene har et ønske herom. Det kan fx være sparring til en kontakt- eller trivselsslærer. Medarbejderne lægger stor vægt på at udbrede deres viden til de nære personer omkring barnet/den unge, så barnet ikke skal bære udvikling og forandring alene.</p>
<p>Anerkendelse, inddragelse og indflydelse</p> <p>Score:5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Denne vurdering sker på baggrund af, at forældrene udtrykker, at de i høj grad oplever sig inddraget, anerkendt og respekteret. Videre fremhæves det, at forældrene mødes med stor anerkendelse i forhold til, hvor man befinder sig som forældre. Medarbejderne understreger, at barnet/den unges stemme anses som meget betydningsfuld i forløbet, herunder arbejdes der fx med livslinje så tingene hænger sammen for barnet.</p>
<p>Læringsmiljø</p> <p>Score:5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Rådgivnings- og behandlingshuset arbejder indirekte med børnenes læring gennem at få belyst trivselsmæssige udfordringer, så børnene kan deltage aktivt i skole/uddannelse. Målet er, at børnene/de unge kommer i bedre trivsel, og der fokuseres på, at forældrene forstår børnene, samt at der er et godt samarbejde omkring børnene med deres skoletilbud. Som en del af behandlingen inddrages forældre og søskende dels ved samtaler og dels ved undervisning, herunder fx forældregrupper i forhold til ADHD.</p>

<p>Organisation og ledelse</p> <p>Score:5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddet har en faglig kompetent og ansvarlig ledelse, der har relevant uddannelse og mangeårig erfaring. Leder understøtter den faglige og tværfaglige udvikling i tilbuddet og de meget forskellige arbejdsområder, de forskellige teams beskæftiger sig med.</p> <p>Rådgivnings- og behandlingshuset arbejder målrettet med den generelle medarbejdertrivsel. Der ligger indstilling til behandling om, hvordan området skal se ud frem over i Center for døgn og dagtilbud. Der er overvejelser omkring en sammenlægning af tilbud, der udfører § 11 opgaver.</p> <p>Leder afventer en endelig udmelding af overordnet organisering af tilbuddet fra kommunen, det kan på sigt betyde ændringer i opgaverne. Der har været udskiftning af leder flere gange de sidste år, og leder er opmærksom på, at ustabilitet på lederniveau og usikkerhed om fremtidig organisering kan skabe usikkerhed for medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne tilbydes relevant efteruddannelse, ligesom de modtager ekstern supervision. Leder prioriterer af økonomiske årsager, hvilket team der har størst behov, og lige nu er det børnerådgivningen, hvor der er igangsat et arbejde med at finde supervisor til gruppen.</p> <p>En gruppe medarbejdere har desuden deltaget i projekt under Socialstyrelsen - Stepping Stone, der desuden har omfattet uddannelse og supervision.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score:5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Denne vurdering sker på baggrund af, at de fysiske rammer som udgangspunkt er velfungerende og egner sig til målgruppen.</p> <p>Man føler sig velkommen som bruger af stedet, sekretær tænder lys og laver kaffe, the og varm kakao for at skabe en god stemning. Nogle rum er mere egnet til større netværksmøder, mens andre er egnet til samtaler. De er dog alle indrettet, så de kan anvendes til flere formål. Endvidere er legeterapien fysisk kommet tilbage i huset. Der kan engang imellem være mangel på ledige lokaler. Leder oplyser, at medarbejderne skal blive bedre til at sprede samtalerne over hele ugen, da det har vist sig, at der ofte er tryk på lokalerne i bestemte tidsrum.</p>
<p>Årets særlige tema</p> <p>Effektdokumentation og Kompetencer</p> <p>Score:4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Der arbejdes ud fra fastsatte mål fra rådgiver, og hvert team har hver deres metode til at imødekomme målet. Der arbejdes med trivselsmæssige temaer i de enkelte familier. Tilsynet ser eksempler på dokumentation, hvor det er beskrevet, hvilken progression der sker i forløbet, men i flere tilfælde anvendes der ikke konkrete afgrænsede mål og dermed ikke effektdokumentation.</p> <p>Et forløb afsluttes med en afrapportering. Metodikken lægger ikke op til effektmåling, idet der arbejdes procesorienteret i hele familien. Men leder har planer om at introducere FIT som effektmåling, ligesom der pt. er introduceret et effektmålingssystem til SEBA.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante, opdaterede kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder, og der er et godt fagligt fundament og relevante uddannelsesbaggrunde.</p>

## 1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet bemærker, at der er ventetid ved Børnerådgivningen, dette har tidligere været på 3-6 måneder, men ventetiden er nu oppe på 9 måneder.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere anvender effektmålingsværktøj i dokumentationen, så det er muligt at se en progression i arbejdet med familierne.

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Bisgårdsvej 12, 9200 Aalborg SV
<b>Leder</b>
Bo Fischer Sørensen
<b>Tilbudstype og juridisk grundlag</b>
SEL § 11 og § 52, stk. 3
<b>Antal pladser</b>
45 pladser
<b>Målgruppebeskrivelse</b>
Børn, unge (0 til 18 år) og deres familier, som har behov for rådgivning og/eller behandling
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 19. marts 2018, kl. 09.00 - 12.00
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder, tre medarbejdere og to forældre
<b>Tilsynsførende</b>
Manager Gitte Stentoft, Pædagog, PD. i Specialpædagogik Manager Lone Tidemand, Socialrådgiver

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
Der er bekymring i forhold til den varslede lockout for psykologer og socialrådgivere og den betydning det kan have for familierne. Aktuelt er der en ledig stilling i Børnerådgivningen. Leder oplyser, at der aktuelt er lidt enkeltdagssygdom hos medarbejderne.

### 2.3 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
Der er sat fokus på samarbejdet på tværs i huset, og dette fungerer, når det fagligt giver mening.

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

Projektansvarlig  
Kirsten Marquardsen  
Senior Manager  
m: 41890436  
e: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*