

# TILSYNSRAPPORT AALBORG KOMMUNE

FAMILIE OG BESKÆFTIGELSE-FORVALTNINGEN  
UNGESPECIALET GOLFPARKEN OG NETVÆRKS-  
JÆGERNE



Anmeldt socialfagligt tilsyn

Marts 2018

# 1. TILSYNSRESULTAT

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

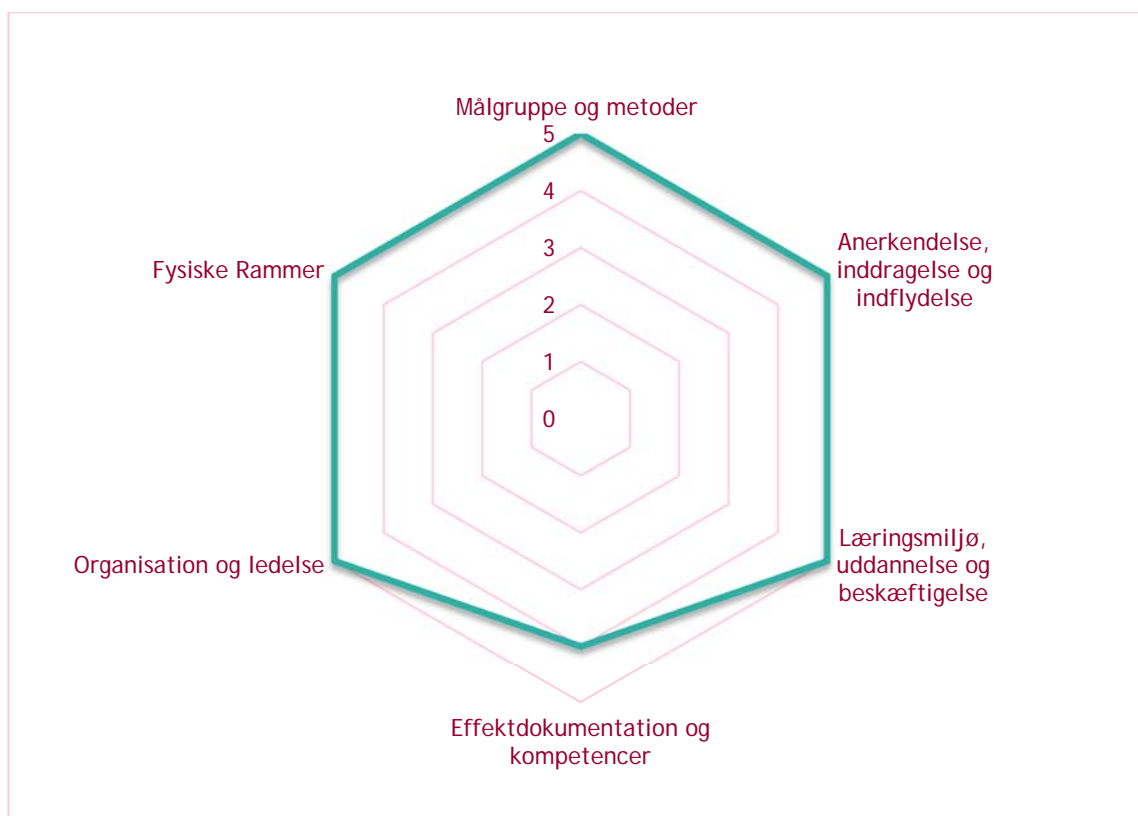
BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn hos Ungespecialet Golfparken og Netværksjægerne. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Tilsynet vurderer, at Ungespecialet Golfparken og Netværksjægerne er et yderst velfungerende tilbud, der understøtter de unges muligheder for på sigt at mestre et selvstændigt voksenliv. Der anvendes relevante faglige tilgange og metoder, og der er i høj grad ledelsesmæssigt fokus på kompetenceudvikling. Medarbejderne fremstår meget engagerede og fagligt professionelle i deres tilgang til samarbejdet med de unge. Der er et udviklingspunkt i forhold til systematisk dokumentation.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Målgruppe og metoder</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddet arbejder med afsæt i klar målgruppebeskrivelse. Leder oplyser, at de unge, der er visiteret til støtteboligerne, typisk er omsorgssvigtede eller har psykiatriske problemstillinger. De unge kommer ofte fra plejefamilier eller døgninstitution. Unge med aktivt misbrug kan ikke visiteres til tilbuddet. De unge, som visiteres til støtte fra Netværksjægerne, er unge, som af forskellige årsager har behov for særlig støtte til at skabe eller fastholde sociale relationer, påbegynde eller fastholde uddannelse eller beskæftigelse. Det kan fx være unge, der har været i fængsel eller er i risiko for at ende i kriminalitet, og unge som har været i misbrugsbehandling.</p> <p>De faglige tilgange og metoder varierer alt efter, hvad den enkelte unge profiterer af. Leder oplyser, at de grundlæggende arbejder relationsorienteret og med afsæt i mentaliseringsbaseret pædagogik. Medarbejderne forklarer, at de i arbejdet med at få skabt en relation tager udgangspunkt i deres viden om blandt andet tilknytningsteorier og psykiatri. Medarbejderne giver konkrete eksempler på, hvordan de omsætter deres faglige viden i praksis og fremhæver, at særligt mentalisering har udvidet deres pædagogiske værktøjskasse og givet dem et fælles fagligt sprog.</p> <p>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte unge, herunder blandt andet sagsbehandlere, misbrugscentret, UU, jobcentret og kriminalforsorgen. Der er kontakt med forældrene i det omfang, det er hensigtsmæssigt, og den unge ønsker det.</p> <p>Adspurgt oplyser medarbejderne, at de er opmærksomme på at vejlede de unge til at træffe sunde valg, hvilket understøttes af samtale med de unge. De unge i støtteboligerne har hver en ugentlig maddag, hvor de sammen med en medarbejder laver mad til hinanden. De unge har adgang til Sundhedscentrets fitnessfaciliteter, og fælles aktiviteter indebærer ofte fysisk aktivitet.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til forebyggelse af magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten samt efterlevelse af regler og instrukser for magtanvendelse. Leder og medarbejdere oplyser, at de meget sjældent oplever konflikter. Ved behov udarbejdes risikovurderinger.</p>
<p>Anerkendelse, inddragelse og indflydelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddet understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv og rammerne for den støtte, de modtager. Medarbejderne understreger, at der ikke bliver lavet aftaler uden den unges medvirken. De unge er ligeledes altid med ved møder, fx med sagsbehandler.</p> <p>De unge bliver hørt, respekteret og anerkendt. Begge unge giver udtryk for stor tilfredshed med tilbuddet og samarbejdet med deres støtte-kontaktpersoner. De fortæller endvidere, at de profiterer af samværet med hinanden, og at de blandt andet hjælper hinanden med praktiske ting.</p> <p>De unge har konkret indflydelse på fx valg af madretter og aktiviteter. Medarbejderne oplyser, at de generelt følger de unge i deres initiativer, både hvad angår deres individuelle forhold og fællesskabet.</p>

<p>Læringsmiljø</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddet understøtter de unges mulighed for at udnytte deres fulde potenti-ale i forhold til læring. Medarbejderne oplyser, at de unge ofte har afbrudte skole- og uddannelsesforløb bag sig, når de kommer i tilbuddet. Der pågår tæt samarbejde med skole og UU med henblik på at finde det rette tilbud. De unge støttes grundlæggende i at opretholde en struktur og døgnrytme, der gør det muligt at passe skole mm. En af de unge, tilsynet taler med, skal starte på Produktionsskolen.</p>
<p>Organisation og le- delse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddet har en faglig kompetent og ansvarlig ledelse. Leder oplyser, at de har et stærkt lederteam i opgavefællesskabet, hvor særligt øverste leder har solid erfaring inden for området og i kommunen. Leder er bekendt med rele-vante interne retningslinjer, kvalitetsstandarder, strategier mv.</p> <p>Medarbejderne oplever, at der er gode muligheder for faglig udvikling gen-nem efteruddannelse, supervision mm. De beskriver et velfungerende kollegi-alt samarbejde med gode muligheder for faglig sparring. Medarbejderne ople-ver at blive lyttet til og mødt med anerkendelse, både fra deres nærmeste og øverste leder.</p> <p>Leder er meget bevidst om, at kompetenceudvikling og gode arbejdsforhold er afgørende for medarbejdernes trivsel og engagement i et udfordrende ar-bejde. Leder oplyser, at der er et meget lavt sygefravær.</p> <p>Der er personalemøde hver 14. dag, hvor leder også deltager. Leder oplyser, at medarbejderne nu er slået sammen, så de fælles varetager indsatsen både i forhold til støtteboligerne og Netværksjægerne.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. De unge, der begge bor i de lejligheder, tilbuddet råder over, giver udtryk for tilfredshed med deres boligforhold. De oplyser, at lejlighederne har en god størrelse, hvor der også er mulighed for at have besøg af venner.</p> <p>Fælleslejligheden fremstår indbydende og tilgodeser de unges behov. Da tilsy-net ankommer sidder to unge og spiller kort, mens de snakker lidt med en medarbejder. Der hersker en god og afslappet atmosfære.</p> <p>Medarbejderne har base på første sal, hvor der er et mødelokale og et mindre kontor.</p>
<p>Årets særlige tema Effektdokumentation og Kompetencer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne dokumenterer i systemet Sensum. Med afsæt i handleplanen udarbejdes der delmål, og der indarbejdes indikatorer, hvor det er relevant. På baggrund af de tre stikprøver, tilsynet foretager, kan det konstateres, at der ikke i alle tilfælde arbejdes systematisk med opfølgning og evaluering af delmål. Der ses således ikke en konkret dokumenteret effekt af indsatsen til brug for læring og justering af metode.</p> <p>Medarbejderne ytrer ønske om mere præcise handleplaner og opfølgning fra myndighed. Medarbejderne bemærker endvidere, at målene i handleplanen ikke altid er realistiske i forhold til den unges udgangspunkt.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante, opdaterede kompetencer i for-hold til målgruppen og tilbuddets metoder. Alle medarbejdere er uddannede pædagoger. Tilbuddet har det seneste halvandet år arbejdet målrettet med implementering af mentaliseringsbaseret pædagogik, dels gennem uddannelse og supervision og dels læringsgrupper på tværs af opgavefællesskabet. For-målet er at skabe et fælles fagligt afsæt og et fælles sprog for derigennem at højne det faglige niveau. Fremadrettet skal medarbejderne uddannes inden for neuropsykologi og neuropædagogik.</p>

## 1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sammen med medarbejderne iværksætter tiltag med henblik på at sikre systematisk opfølgning og evaluering af delmål, hvilket vil medvirke til at synliggøre effekten af indsatsen.

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Golfparken 10, 9000 Aalborg
<b>Leder</b>
Lars Klitgaard
<b>Tilbudstype og juridisk grundlag</b>
Støtte i egen bolig, jf. SEL § 66, stk. 1, nr. 4 samt netværksstøtte
<b>Antal pladser</b>
Støtteboligerne: 7 / Netværksjægerne: 10+
<b>Målgruppebeskrivelse</b>
Støtteboligerne: Unge mellem 15 og 18 år, der er anbragte i egen bolig med støtte. / Netværksjægerne: Unge mellem 12 og 18 (25) år, der har behov for særlig støtte til at komme i gang med uddannelse eller beskæftigelse.
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 13. marts 2018, kl. 13.30 - 16.30
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder, to medarbejdere og to unge.
<b>Tilsynsførende</b>
Lone Tidemand, socialrådgiver Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
Leder oplyser, at tilbuddet sidste sommer flyttede fra Fyrkildevej til Golfparken. På nuværende tidspunkt råder tilbuddet over fire lejligheder i samme blok og skal endvidere have der tre næste lejligheder, der bliver ledige. Leder vurderer, at det er en fordel, at boligerne er samlet og oplever desuden, at den nye beliggenhed gør, at flere unge benytter fælleslejligheden til ophold og samvær. Leder oplyser endvidere, at der aktuelt er 26 unge, som er visiteret til varierende omfang af støtte tilknyttet Netværksjægerne.

### 2.3 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
BDO har ikke tidligere ført tilsyn med tilbuddet og er ikke bekendt med særlige opfølgningsskridt fra andre tilsyn.

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

Projektansvarlig  
KIRSTEN MARQUARSEN  
Senior Manager  
m: 41890436  
e: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*