

TILSYNSRAPPORT AALBORG KOMMUNE

FAMILIE- OG BESKÆFTIGELSESFORVALTNINGEN

BØRNEHUS NORD



Anmeldt socialfagligt tilsyn

September 2018

1. TILSYNSRESULTAT

1.1 OVERORDNET VURDERING

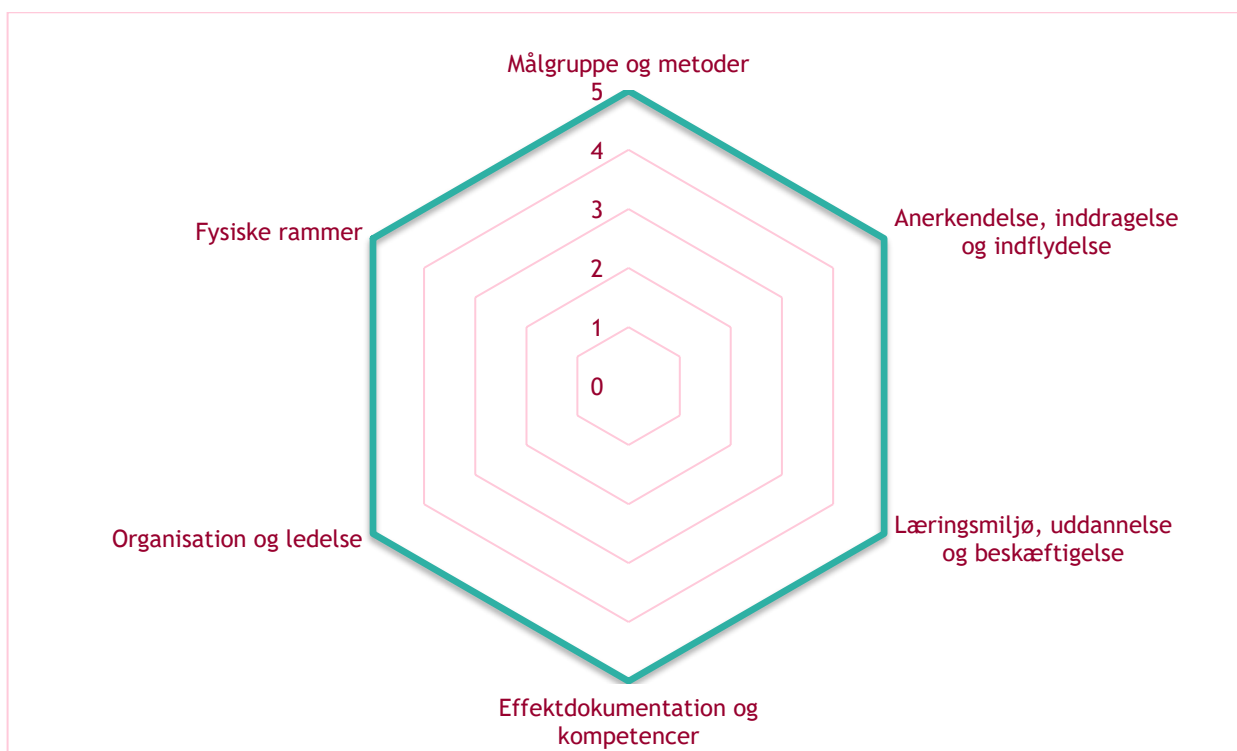
BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Børnehus Nord. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets vurdering, at Børnehus Nord er et faglig kvalificeret tilbud til børn og unge, som har været udsat for overgreb. De faglige metoder og systematikken i opgaveløsningen medvirker til, at børn og unge sikres en afgrænset og målrettet indsats, der resulterer i et brugbart notat til socialrådgiverne i kommunerne. Medarbejderne på Børnehus Nord fremstår fagligt kompetente, og lederen er retningsgivende for indsatsen.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Målgruppe og metoder</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Børnehus Nord arbejder med afsæt i klar målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder. Der screenes i forhold til børnenes traumatisering, og Børnehus Nord anvender Beck Youth Inventories til screening og vurdering af emotionelle og sociale problemer samt støtter børnene til at få sat ord på og gøre dem parate til at tage fat i et traume. Medarbejderne anvender den metode, de vurderer passer til det enkelte barn med fokus på følelsesmæssig sikring af barnet, hvorefter der afdækkes helhedsorienteret, idet der kan være andre ting, ud over overgrebet, der fylder. Således belyses endvidere andre belastninger, som f.eks. angst, depression eller omsorgssvigt.</p> <p>Børnehus Nord samarbejder aktivt med relevante parter, herunder med kommunale myndighedsrådgivere samt politi og læge. En gang ugentligt afholdes sagsamråd, hvor disse faggrupper deltager.</p> <p>Børnehus Nord har instrukser og kender reglerne for magtanvendelse, men har ikke anvendt magtanvendelse. Børnehus Nord er et frivilligt tilbud, men medarbejderne kan opleve unge med ureguleret adfærd eller grænseoverskridende adfærd og sammenbidte unge, grundet sagers omstændigheder, men oplever, at de unge kan tales til ro. Ved potentielt tilspidsede situationer arrangeres møderne på tidspunkter, hvor politiet er i huset.</p>
<p>Anerkendelse, inddragelse og indflydelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Børnehus Nord understøtter børnenes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>En forælder giver udtryk for, at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Børn og forældre ved altid, hvad der skal foregå, og Børnehuset forventningsafstemmer med børn og forældre. Forælder giver ligeledes udtryk for, at de kommer til et meget professionelt, men også menneskeligt tilbud, hvor tingene foregår udramatisk, at der er plads til at rumme følelserne samt få den nødvendige hjælp. Ligeledes tilbydes i enkelte tilfælde hjælp i form af samtaler i overgangsperiode, indtil den kommunale forvaltning tager over, således at børn/unge ikke efterlades i et tomrum inden det afsluttende samråd.</p>
<p>Læringsmiljø</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Børnehus Nord understøtter børnenes mulighed for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til læring. Børnehus Nord har en rådgivende funktion i forhold til sagsbehandlere; de vejleder børn, og sagsbehandlere fører arbejdet videre ud i skoler og daginstitutioner. Desuden vejledes forældrene i, hvordan de taler med skole og øvrigt netværk omkring barnet.</p> <p>I samarbejdet med familierne anvender medarbejderne ofte en visuel tavle og forskellige visuelle modeller til at understøtte samtalen og dermed øge udbyttet for familierne.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at børn og familier gennem Børnehus Nords indsats støttes til at fortsatte i deres skoletilbud.</p>
<p>Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Børnehus Nord har en faglig kompetent og ansvarlig ledelse, der understøtter den faglige og tværfaglige udvikling i tilbuddet. Leder har relevant faglig baggrund som socialrådgiver, supervisor og familierapeut.</p> <p>Leder skaber grundlag for faglig udvikling gennem udveksling med de andre Børnehus samt kontinuerlig faglig udveksling med SEBA. Leder forestår desuden formidlingsarbejdet med de kommunale samarbejdspartnere.</p>

	<p>Tilbuddets ledelse er bekendt med relevante interne retningslinjer, kvalitetsstandarder, strategier mv. og er samtidig ved at udfærdige interne retningslinjer for eksempelvis journalføring. Desuden foreligger fast plan for introduktion af nye medarbejdere med bl.a. ugentligt sparring for at give den oplæring, der er brug for til at varetage specialistrollen.</p> <p>Leder varetager den daglige drift kompetent og tager ansvaret for evt. venteliste og sagsfordeling således, at ingen medarbejdere har flere sager ad gangen, end det er muligt at håndtere.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med den generelle medarbejdertrivsel. Der gives ekstern supervision ni gange årligt, derudover sker kollegial supervision med reflekterende team hver anden uge. Sygefraværet er relativt lavt. Der afholdes MUS samtaler i foråret, og konceptet er ændret til mere frie samtaler, idet det giver medarbejderne mere energi end de mere traditionelle skabeloner til MUS.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at de internt har et velfungerende samarbejde med respekt og humor.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Børnehuset er beliggende afskærmet i et roligt villakvarter, hvor der er gode tilkørselsmuligheder for familierne. Stedet er indrettet, så det imødekommer målgruppen. Der er en lys og venlig atmosfære og mindre rum med behagelige møbler. Hver behandler har kontor/samtalerum, der er indrettet til målgruppen med eksempelvis sandkasser velegnet til legeterapi. Der er desuden indrettet lokale til videoafhøring med separate venteværelser.</p>
<p>Årets særlige tema</p> <p>Effektdokumentation og Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Børnehus Nord arbejder målrettet med dokumentation. Dette sker systematisk og ensartet, og afslutningsvis udarbejdes der, efter fast skabelon, et notat med anbefalinger til videre foranstaltning i den kommunale forvaltning. Børnehus Nord har endvidere iværksat et internt samarbejde med kommunens juridiske konsulent omkring procedurer og formalia omkring skriftlighed. Det har været drøftet på landsplan mellem Børnehusene, om der skulle laves en tilfredshedsmåling blandt de familier, der har været tilknyttet. Der er en undersøgelse i gang om, hvordan børnene har det efter afslutning, og der er ønske om at forske videre i, hvad der efterfølgende skete børnene i kommunerne.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante, opdaterede kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Der er stort fokus på kompetenceudvikling, og leder er bevidst om, at arbejdet med børn udsat for overgreb kræver noget ekstra, de har f.eks. haft temadage. Igennem støtte fra CoolUnits børnefond er det muligt at give medarbejderne traumaefteruddannelse, desuden skal medarbejderne deltage i et kursus omkring krise.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
Tilsynet har ingen anbefalinger.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Gemmavej 17 B, 9200 Aalborg SV
Leder
Ulla Wedege Penning
Tilbudstype og juridisk grundlag
Tilbud til børn og unge i alderen 0 til 17 år, jf. Bekendtgørelse om Børnehuse
Antal pladser
Varierende
Målgruppebeskrivelse
Børn og unge i alderen 0-17 år, som har været udsat for overgreb, eller hvor der er mistanke herom
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
18. september 2018, kl. 8.30 - 11.30
Deltagere i interviews
Leder, to medarbejdere og en forælder (via telefoninterview)
Tilsynsførende
Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD. i Specialpædagogik Manager Lone Tidemand, socialrådgiver

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
På tilsynsdagen er to psykologer på kursus, en medarbejder er på ferie, og en rådgiver er syg. Børnehus Nord har først på året fået en opnormering og ansat medarbejdere, men efter nedgang i sager har de måttet afskedige en medarbejder, en anden har fundet nyt arbejde, og en tredje er på barsel. Organisatorisk er Børnehus Nord overgået fra familieafdelingen til socialafdelingen i Aalborg Kommune.

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ingen punkter til opfølgning fra sidste tilsyn.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
m:41890436
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.