

Dato	Spørgsmål	Henvisning	Svar fra Aalborg Kommune
12/3-15	Hvad forstås ved forplejning til møder?	Krav 1	Der skal være mulighed for, at maden til skolens interne møder kan købes i skoleboden. Derudover skal skolens personale have mulighed for at købe mad.
12/3-15	Hvad menes med mobile enheder?	Krav 2B	Med mobile enheder menes fx tablets
12/3-15	Skal installation foregå på 20 dage eller kan det være kortere?	Krav 4A	Det kan være kortere tid, hvis det er praktisk muligt.
12/3-15	Hvordan skal 2 "betalingsmedier" med separate log-ins via NemId forstås?	Krav 6	Det skal forestås således, at der kan være behov for at få tilknyttet to betalingsmedier til ét barn med separate log-ins via NemId, hvis barnets forældre er skilt. Dvs. et barn skal kunne tilknyttes to forskellige kort, som anvendes i forhold til barnets to hold forældre.
12/3-15	Hvordan skal fordele på søskende konti i en arbejdsgang forstås?	Krav 9G	Når en forælder indbetaler på sine børns konti skal dette kunne gøres vha. ét login og én betaling. Betalingen fordeles på børnenes konti, inden den samlede betaling gennemføres.
12/3-15	Hvad menes med "anonyme" "betalingsmedier"?	Krav 9J	Det er kort, der ikke er knyttet på en bestemt bruger. Dermed forstås kort - som kan anvendes af flere brugere.
12/3-15	Findes der en beskrivelse af Prisme snitfladen, som Aalborg kommune vil anvende den til denne løsning?	Krav 15	Ja, kan rekvireres

<b>12/3-15</b>	Da systemet skal køre på Aalborgs IT systemer, vil kravet være i konflikt med driftsforholdene her, herunder "vedligeholdelses vinduer".	Krav 17	Konstatering – eller spørgsmål?
<b>12/3-15</b>	Hvordan forestiller Aalborg Kommune sig, at elevdata med forældreinformation og personaledata oprettes?		Aalborg Kommune kan levere et udtræk med cpr, navn, klasseoplysninger, skoleoplysninger. For både personale og elever. Dvs. leverandøren kan få et udtræk stillet til rådighed ifbm. opstartsfasen.
<b>16/3-15</b>	Vedr. implementering – det fremgår, at der skal implementeres 2 uger efter kontraktunderskrivelse? (Driftsklar U22-23, kontrakt U20-21) Kan I bekræfte at dette er korrekt, og kan I bekræfte at eventuel hardwareleverance, IT-infrastruktur etc. fra jeres IT-afdeling kan ske indenfor denne horisont?		Ja
<b>16/3-15</b>	Det fremgår ikke, hvorvidt overholdelse af levering 2 uger efter kontraktunderskrivelse er konditionsmæssigt krav. Vil en senere implementering være mulig, da det reelt set ikke vil være muligt for nogen leverandører at stille denne løsning til rådighed 2 uger efter, medmindre der benyttes en tilsvarende løsning der er i drift et tilsvarende sted?		Det er ikke et mindstekrav, men svaret er nej.
<b>16/3-15</b>	Hvordan kapitaliseres krav til hardware - forstået på den måde, at vil hardwarekrav (hard-		Krav til hardware indgår ikke i tilbudsvurderingen.

	<p>ware leveres af Aalborg Kommune) blive indregnet i vurderingskriterierne som en udgift, og pålagt den samlede økonomiske vurdering af tilbuddet?</p>		
16/3-15	<p>Hvem står for omkostninger til drift af NemID og betalingsløsning? Hvordan kapitaliseres disse ifht. evalueringskriteriet omkring pris?</p>		<p>Omkostninger til drift af NemID skal være indeholdt i tilbudssummen.</p>
16/3-15	<p>Må omkostninger til betalingsformidler pålægges den enkelte overførsel af penge - eks. som et transaktionsgebyr?</p>		<p>Kreditkort kan pålægges transaktionsgebyr</p>
16/3-15	<p>Hvordan kapitaliseres udstedelsen af betalingsmediet? Her tænkes på forskellen mellem at udsende 1500 medier til een central enhed i Aalborg Kommune, som derefter skal fordele disse til de respektive skoler - kontra eks. udsendelse til den enkelte skole?</p>		<p>Det forventes, at tilbudsgiver fremsender betalingsmediet til den enkelte bruger.</p>
16/3-15	<p>Hvem har ansvaret for indestående beløb på "mellemkontoen"?</p>		<p>Aalborg Kommune</p>
16/3-15	<p>De enkelte krav er ikke prioriteret fra udbyders side. For at kunne prioritere besvarelsen og dermed prisen, vil det være ønskeligt med en prioritering af kravene - som minimum i et</p>		<p>Det er Aalborg Kommune, der forestår tilbudsvurderingen i forhold til vægtede underkriterier beskrevet i udbudsbetingelserne.</p>

	"nice-to-have" eller "need-to-have"?		
<b>16/3-15</b>	Kan det bekræftes, at de eneste konditionsmæssige krav omkring tilbuddet, er overholdelse af mindstekravet samt naturligvis tilbudsafleveringstidspunktet? Konditionsmæssige krav bedes eventuelt udspecificeret.		<p>Nej, det kan ikke bekræftes. Udover de fastsatte mindstekrav og tilbudsafleveringstidspunkt er der en række krav der skal følges for at tilbuddet anses konditionsmæssigt:</p> <p>Der er under afsnittet "Kravspecifikation" og afsnittet "Mindstekrav" fastsat krav til udformningen af bevarelsen af alle krav i kravspecifikationen, herunder mindstekrav. Der er således krav om at anvende det som bilag 1 vedlagte skema. Der er herudover krav om udfyldning af felterne "kravopfyldelsesgrad" i skemaet, og hvor der ikke er tale om mindstekrav, er der også krav om udfyldelse af felterne "kravsopfyldelsesmåde".</p> <p>Det følger endvidere af afsnittet "Disponering af tilbud" og måden hvorpå prisen evalueres, at tilbudsgivers skal udfylde prisfelterne i Bilag 2 - herunder priserne på optionerne.</p> <p>Af afsnittet "Frist for indsendelse af tilbud" fremgår det, at tilbuddet skal være på dansk, at tilbuddet skal afgives i danske kroner eksklusiv moms, og at tilbuddet skal afleveres/indsendes på et elektronisk medie ved enten en usb-stik eller ved en cd-rom.</p>
<b>16/3-15</b>	Prisen skal baseres på 40 skoler og 1500 betalingsmedier pr år. Under "Opgavens omfang" er det beskrevet at 40 skoler har tilkendegivet at de ønsker at gøre brug af løsningen. Kan Aalborg Kommune garantere at ordren er på 40 skoler eller vil prisen efterfølgende blive justeret i forhold til det aktuelle antal skoler? Hvordan tænker Aalborg Kommune at disse 40 skoler skal kunne tage stilling fra kon-		<p>Ordren er på 40 skoler. Skolerne skal ikke tage stilling til tilbud eller andet.</p>

	traktunderskrivelse i U20-12 til at skulle påbegynde impementering i U22-23?		
<b>18/3-15</b>	Hvornår er seneste tidspunkt for, at I besvarer de stillede spørgsmål (hvortil der er deadline 23. marts 12.00)? Det er relevant ifht. tilbudsgivernes ressourceplanlægning ifht. tilbudsudarbejdelse.		Spørgsmål besvares hurtigst muligt efter modtagelsen og offentliggøres på Aalborg Kommunes hjemmeside.
<b>18/3-15</b>	Er det muligt at formidle tilbudet pr. Dropbox, Onedrive, mail eller lign., således at man ikke skal enten sende eller fysisk aflevere en USB nøgle med data på? Dropbox/Onedrive kan jo godt betragtes som et elektronisk medie.		Nej – jf. også besvarelsen af spørgsmålet vedr. 16/3-15
<b>23/3-15</b>	Hvorfor er det et mindstekrav at der til løsningen skal bruges NemID Logon?,	Krav 5	Det er valgt som et mindstekrav, fordi NemID er ved at udvikle sig til en offentlig standard, som anvendes i stadig flere offentlige digitale tjenester. Ligeledes af hensyn til forældrenes brug af løsningen. Forældrene får ét logon til løsningen uanset antallet af børn. Det betyder, at forældrene ikke skal huske på flere koder. Aalborg Kommune gør opmærksom på, at funktionaliteterne omkring NemID blot skal foreligge ved påbegyndelse af uddannelsen til brugen af løsningen.
<b>23/3-15</b>	Hvorfor er det et mindstekrav at enkelte brugere kan have op til 2 "betalingsmedier" med separat Log-Ins via NemID (kun en leverandør kan tilbyde denne løsning)?	Krav 6	Det er pga. særlige behov vedr. børn af fraskilte forældre.

<b>23/3-15</b>	Hvilken begrundelse er der for at prisen på det samlede udbud kun vægter 30 %, når det udgjorde 60 % i det første udbud?		Det er to af hinanden uafhængige annonceringer. Men det kan oplyses, at vægtningen af underkriteriet "pris" er uændret i begge annonceringer.
<b>23/3-15</b>	"Mobile enheder" – Hvad menes her? Er det at den tilbudte software som skal kunne benyttes på "mobile enheder" i fremtiden, for udbuddet indbefatter umiddelbart software til bordmodel. Vil der i forbindelse med en "mobil enhed" være adgang til WIFI eller skal det samtidig kunne benytte GSM nettet til at tilgå live serveren? Hvilken størrelse skærm forventes de "de mobile enheder" at have?	Krav 2B	Jf. besvarelsen af spørgsmålet fra 12/3-15.  Udbuddet omhandler software til server og POS-PC.  Der vil være det nødvendige netværk til afviklingen af løsningen.  Den Windows baserede skærms størrelse skal være på minimum 10" eller større end.
<b>23/3-15</b>	Er dette ment i forbindelse med evt. skilte forældre således, at forældre der bor hver for sig kan have separate kontoer?	Krav 6	Ja, det er korrekt antaget.
<b>23/3-15</b>	Hvordan skal NemID benyttes? Der findes umiddelbart to måder at benytte NemID på. Ved log in indtastes cpr.nr samt personlig kode og ved eksekvering af kommando f.eks. overførsel af penge fra en bruger til en anden skal verifikationskoden fra NemID kortet indtastes. Ellers skal der ved log in indtastes alle tre informationer, altså	Krav 5	Ved login skal der indtastes alle tre informationer – altså Cpr. nr., personlig kode og verifikationskoden.

	Cpr.nr., personlig kode og verifikationskoden?		
23/3-15	Skal dette være en del af løsningen? I så fald hvilken type scanner og hardware forventes der at benytte?	Krav 9N	Ja, hvis muligt. Windowsbaseret skærm og chipscanner med USB-stik.
23/3-15	Hvad er formålet med adgangen? – Vil en e-mail med informationen være nok tilsendt automatisk eksempelvis en gang om ugen eller oftere?	Krav 10	Formålet med at skolens administration skal have adgang til løsningen er som nævnt i kravspecifikationens krav 9 og 10. Nej, en e-mail med informationen vil ikke være nok.
23/3-15	Vi forstår umiddelbart ikke kravet. Er det korrekt forstået, at man vil kunne se, hvilke varer der sælges i den aktuelle skolebod live og hvad man sælger varerne for? Er det korrekt forstået at man på den enkelte skole skal kunne administrere den enkeltes vareliste og priser, således at dette IKKE gøres centralt? Særligt til punkt D, er det korrekt forstået at med kontonummer menes der Skolebod og at det aktuelle skolebods salgstal skal opdateres således at man har muligheden for at se live-tal?	Krav 13	Ja, det er korrekt.  Ja den enkelte skole skal administrere pris- og varelistere.  Kontonummer er i forhold til bogføring af kasseopgørelsen i kommunens økonomisystem. Udtræk til skolens brug skal foregå i forbindelse med dagsafslutningen/kasseopgørelsen.