



FAQ - Whistleblowerordning i Aalborg Kommune

Spørgsmål

Hvorfor er der en whistleblowerordning i Aalborg Kommune?

Svar

Byrådet har vedtaget at etablere en whistleblowerordning i Aalborg Kommune. Politisk er det bl.a. ønsket med whistleblowerordningen at skabe åbenhed i Aalborg Kommune og tilskynde de ansatte til at ytre sig uden frygt for negative reaktioner.

Det er formålet med whistleblowerordningen:

- *at sikre åbenhed og gennemsigtighed i forhold til ulovligheder og alvorlige uregelmæssigheder i kommunen,*
- *at beskytte ansatte, som indgiver oplysninger til ordningen, samt*
- *at sikre, at de indgivne oplysninger bliver anvendt konstruktivt til forbedring, forebyggelse og afværgelse af fejl og ulovligheder i Aalborg Kommunes borgerbetjening og administration.*

Formålet med ordningen er således bl.a. at afdække uacceptable forhold – ikke at "gå efter" personer.

Spørgsmål

Hvor er whistleblowerordningen etableret?

Svar

Ordningen er etableret i Juridisk Kontor, Borgmesterens Forvaltning. Juridisk Kontor er uafhængig af kommunens forvaltninger ved behandlingen af indberetninger.

Spørgsmål

Hvilke oplysninger kan indgives?

Svar

Whistleblowerordningen behandler kun oplysninger om alvorlige forhold. Du kan indgive oplysninger, hvis du har viden eller begrundet mistanke om grove eller væsentlige og gentagne fejl og forømmelser i Aalborg Kommune. Det er fx alvorlige forhold, hvis oplysningerne vedrører:

- *lovovertrædelser og manglende efterlevelse af juridiske forpligtigelser,*
- *fare for enkeltpersoners sundhed og sikkerhed,*
- *fare for miljøet, samt*

- grove tilfælde af omsorgssvigt og lignende.

Eksemplerne er ikke en udtømmende. Hvis du er i tvivl om, hvorvidt du skal indgive oplysninger om et forhold eller ej, bør du ikke holde dig tilbage. Vi besvarer, vejleder og foretager en vurdering i hvert enkelt tilfælde. Hvis et forhold ikke er omfattet af whistleblowerordningen, vil du få at vide, at vi ikke vil behandle oplysningerne, og du vil så vidt muligt få information om, hvor du skal henvende dig med forholdet, hvis det ikke er via whistleblowerordningen.

Spørgsmål

Hvem kan indgive oplysninger?

Svar

Oplysninger kan indgives af alle Aalborg Kommunes ansatte samt af kommunens samarbejdspartnere (og ansatte hos kommunens samarbejdspartnere).

Spørgsmål

Hvordan indgiver man oplysninger?

Svar

Du kan indgive oplysninger til whistleblowerordningen ved at benytte indberetningsløsningen via linket på kommunens hjemmeside Aalborg.dk/whistleblower.

Spørgsmål

Hvilke forhold skal med?

Svar

Det er vigtigt, at du beskriver alle faktiske forhold så detaljeret som muligt. Du bedes så vidt muligt dokumentere de forhold, som du videregiver oplysninger om. Hvis du indgiver oplysninger via indberetningsløsningen, er der i løsningen mulighed for at vedhæfte dokumentation i digital form (dog ikke, hvis du vælger at være anonym). Faktiske oplysninger og evt. dokumentation giver de bedste muligheder for at undersøge det forhold, som du indgiver oplysninger om.

Spørgsmål

Hvem behandler oplysningerne?

Svar

Juridisk Kontor foretager en indledende vurdering af de oplysninger, som du indgiver til whistleblowerordningen. Hvis vi vurderer, at oplysningerne er alvorlige, og at der er mulighed for at op-

lyse sagen tilstrækkeligt, videresender vi enten oplysningerne til behandling i den relevante forvaltning i kommunen for nærmere undersøgelse dér, eller også iværksætter vi selv en undersøgelse af forholdet.

Spørgsmål

Kan man være anonym?

Svar

Ja. Du kan indgive oplysninger anonymt til whistleblowerordningen. Hvis du vil være anonym, må du ikke oplyse dit navn eller andet personhenførbart, f.eks. adresse eller telefonnummer.

Hvis du vælger at være anonym, kan du ikke vedhæfte dokumentation i digital form, og vi kan ikke kommunikere med dig. Du skal vide, at det kan vanskeliggøre undersøgelsen af forholdet, da vi ikke kan stille afklarende spørgsmål eller bede om yderligere dokumentation eller lignende.

Spørgsmål

Hvilken information giver Juridisk Kontor til dem, som indgiver oplysninger?

Svar

Vi orienterer dig i fornødent omfang om sagens gang og udfald, hvis du ikke er anonym. Orienteringen kan være begrænset af regler om tavshedspligt mv.

Spørgsmål

Kan man korrigere oplysninger, som er registreret?

Svar

Ja. Hvis du har indgivet oplysninger via indberetningsløsningen og bliver opmærksom på, at du har indgivet ufuldstændige eller ukorrekte oplysninger, laver du blot en indberetning og beskriver, hvad der skal korrigeres, samt hvornår du har foretaget den første indberetning.

Spørgsmål

Skal whistleblowerordningen altid benyttes?

Svar

Nej. Hvis du som ansat i Aalborg Kommune har kendskab til eller begrundet mistanke om ulovlige forhold eller alvorlige uregelmæssigheder i Aalborg Kommune, anbefaler vi, at du altid først overvejer, om problemerne kan løses ved udnyttelse af de almindelige kanaler fx. ved at gå

til nærmeste leder eller tillidsrepræsentant. Whistleblowerordningen er alene et alternativ, som kan bruges, hvis du ikke føler dig tryk ved at bruge de almindelige kanaler, eller hvis du fx forgæves har henvendt dig til disse kanaler.